

BERCニュース

あきれす・みちこ
上智大学比較文化学部経営学科卒。1988年、富士ゼロックス入社、その後シティバンク、モルガン・スタンレー証券、メリルリンチ日本証券、ABNアムロ証券／オランダ銀行、住友スリーエム、あおぞら銀行を経る。各社で人事部門を中心担当。2011年4月、資生堂入社、現職就任。広報・お客様情報・環境・CSR・風土改革担当。



CEOインタビュー

—昨年、資生堂に入社されての印象は。
社名は、「易經」にある「万物資生」素晴らしい自然の恵みを使つて新しい価値を生み出す、という意味の言葉からとつて、新しいものをつくりました。社会貢献を、といつた型にはまらないところがありました。社会活動やコンプライアンスも、ほかの会社がやる以上のことを、そういう気概が強く、情報発信にも意欲的。人に優しく、まじめに取り組む。社員満足度調査の結果を見ると、満足度が高く、皆会社に誇りを持っている。その辺りから好印象をもちました。

—CSRの基本的な考え方。
トジャーナルの一面に載つては困るようなことは、人が見えていても見ていなくても、絶対やつてはいけない」と言われ、今でも心に強

えますか。
私は、人事の基本は愛情、具体的には人を活かすことだと考えていました。OJT、特に現場でのコーチングが重要だと思います。昨

年、それまでの「コーディレーダー」を改めて、「企業倫理推進リーダー」制度を設けました。企業理念体系が各職場の教育研修役と相談窓口になります。

BERCはエシックこれら基本理念を実現するため、①経営倫理メント(ECGR)を及を推進②新たなる経営のあり方を探求創出を目指して』が基本。BERCはエシックこれら基本理念を実現するため、①経営倫理メント(ECGR)を及を推進②新たなる経営のあり方を探求創出を目指して』が基本。

経営倫理実践センター(BERC)は、2012年に新年度事業の検討、準備が本格化してきた。2011年12月末に理事会が開かれ、「BERC中・長期ビジョン」を承認、鳥原光憲理事長の新体制の方向を示すものとなつた。また11年度BERCの活動実績に関するアンケートを実施、これを受けて2月16日に会員懇談会、さらに3月14日に会員説明会の開催が予定され、新年度の活動を推進する。また前年度に引き続き、「BERC活動の輪を広げる展開」、さらに新年度の「BERC創立15周年」事業企画などに向けた動き出した。

—トガまとまつた。この調査では研究部会などの参加の満足度や希望する新しいテーマなどをリサーチした。部会、研究会、自主研究会、講座などについて意見を聞いた。また、BERCの講師陣(含むフェロー)などについても意見を聞いた。

2月16日の会員企業との懇談会では、これと講座や意見を聞いた。3月14日の会員説明会では、懇談会での議論の結果を整理し、来講座(③企業の海外展開)に関するサポートする講座(④活動の成果を共有)を設けるなどの議題を予定、意見を出

BERCニュースは、2012年より当面、年4回発行(従来は年6回発行)になります。既に49号を発行、BERC会員企業向けて情報を提供を続けています。同ニュースは、

国工場で太陽光発電に取り入れたりしています。CSLR・環境を経営の中核に据える、と宣言しているので、「待ち」の姿勢ではなく、ビジネスとして仕掛けられています。これまで廃棄されていた自然素材の活用などを推進しています。

BERC

新年度事業の検討・準備本格化へ

中期ビジョン策定、アンケート踏まえ

唯一の経営倫理・CSR専門紙

49号の紙面



■2面「BERCシンポジウム」
■3面「3月1日にACBEEシンポジウム」「16期経営倫理士講習会」「会社法改正の中間試案」
■4面「広報力—その軌跡をたどる④」
■5面「第三委員会、不祥事解明に存在感」「車の電線販売でカーレンタル」「企業不祥事等の概要一覧」「読んだら老けないコラム」「營の心」を想う③」「地球交差点㉓」

■6面「軍事転用可能な製品の無許可輸出」「潮流」「第三者委員会、不祥事解明に存在感」「車の電線販売でカーレンタル」「企業不祥事等の概要一覧」「読んだら老けないコラム」「營の心」を想う③」「地球交差点㉓」

企業の倫理

社員も企業も言行一致が基本

〈株式会社 資生堂〉

執行役員 アキレス 美知子さん

CSRは個人の方、企業のあり方そのものであり、倫理的な貫性が必要と考えます。ですから、倫理観の高さとリスク管理が基本です。米系の金融機関在籍時に「翌

く残っています。そのためしつかり持つべきものがインテグリティ。「誠実さ」と訳されていますが、私は「言行一致」と説明しています。

—人財教育はどう考

べります。そのためしつかり持つべきものがインテグリティ。「誠実さ」と訳されていますが、私は「言行一致」と説明しています。

関連会社を含め15工場あり、それぞれが取り組みを進めています。例えば、関連会社の米

(BERCニュース編集長)

BERCシンポ

「東日本大震災後のCSR」テーマに 被災地支援活動を紹介

社会的評価、社内意識も向上

経営倫理実践研究センター(BERC)は11月9日、「東日本大震災後のCSR」と題して経営倫理シンポジウム・2011を開催。会場は東京都港区の国際文化会館岩崎小弥太記念ホール。日本経済団体連合会後援。

基調講演は、ヤマト運輸経営戦略部長の岡村正氏。「企業の復興支援」を目指して『ヤマト運輸の震災復興とCSR』と題し、今回の震災後、同社が復旧・復興と併せて進めた被災地支援活動、それを可能にした経営理念などを紹介。該

当地域への荷受けを全面中止し、安否確認、状況把握などに注力。事業再開のステップは、まず、発生8日目に、日本海側3県の荷受け再開。一方、現場の社員は、救援物資が滞留する様子を見て自治体に「私たちに運ばせてほしい」

と申し出て、その輸送を自主的に進めていた。それを知った本社では、13日目に会社として「救援物資輸送協力隊」を設立。全国から社員を集めて応援部隊を結成、継続的に被災地に送つた。

昭和電工取締役常務執行役員の村田安通氏は、震災後の対応が社員にとって、自分たちの事業が社会でいかに役立っているかを実感する機会になつた、と話した。神奈川県にあ



事前に対象者に「この活動はどうか」と提案すると、「怖い」と回答する人がいる。それでも浜辺の清掃作業に当たるとともに、この島について勉強するなど、従来と大きく異なる研修プログラムとなつた。

昭和電工取締役常務執行役員の村田安通氏は、震災後の対応が社員にとって、自分たちの事業が社会でいかに役立っているかを実感する機会になつた、と話した。神奈川県にあ

浅野ローソン 常務が講演

BERC懇親会で、浅野ローソン常務執行役員の水尾順一氏が会するBERC懇親会を開いた。

まず、6月に福原義シニアファエロー担当者が、1月17日開かれた。「就業時間中の私用メールと外部サイトへのアクセス」などの問題が示唆する。そこで、各企業が標準化された「企業行動基準」は、企業行動基準と、各企業が標準化されるべきである。

構成の力ギは「起承転結」

経営教育研究会

「経営倫理の教育研修研究会」(関東学院大学教授・小山巣也氏担当)は今年度、前期の「内容編」に対し、後期は「技術編」としてボイストレーニングなどを実施。

12月13日には、コミュニケーション手法などに詳しい鈴木惣士郎氏(心の専門家)が、聴き手を引き付けるスピーチのテクニックなどを指導。

話す内容を考える際に、まずは大切なのは「理」と「情」とわり、「つまり誰もが必ず肯定する情報を入れること」。「理」のある話に対する反応として、聴く側は共感し、動く(行動する)ようになる。話す側は、自

分がどういう「理」に立脚しているか、定期的に確認する必要がある。

構成は「起承転結」。「起」はいわゆる「つかみ」として興味を引きやすい話振り、「承」では伝えたいた実験を、「転」では事実に関する体験や事例を述べ、「結」は、感情に訴え感動を誘うよう「落ち」をつくる。

関西会 河野氏(ガス)が報告

2011年度B E RC関西部会が11月25日、大阪府商工会館で行われた。

大阪ガス・河野浩明マネージャーが企業事例を報告。テーマは「コンプライアンスの体質化を目指して」大阪ガスグループの取り組み。大阪ガスグループの取り組みは、「サービス第一」であり、経営理念は「価値を創造するための基本的な取り組み」。

河野氏は、「コンプライアンス浸透の増大」これを運動させた「企業行動基準」は、要約版を携帯カードにして「各企業行動基準」は、企業行動基準として、企業行動基準で施行する。

河野氏は、「コンプライアンスのための基本的な取り組みは、(1)法令・規定類を守る(2)守る風土・違反を防ぐことなど、企

業の基本的な取り組み」と説明した。

不祥事発生の予防策としては、「予兆デーティング」を実施。コ

高野氏ら講演

12月度関西部会

2012年1月度B E RC関西部会が1月20日、大阪府商工会館で開かれた。「コン

関西電力の小沢氏らが報告

1月度関西部会

2011年11月度B E RC関西部会が11月25日、大阪府商工会館で行われた。

大阪ガス・河野浩明マネージャーが企業事例を報告。テーマは「コンプライアンスの体質化を目指して」大阪ガスグループの取り組みは、「サービス第一」であり、経営理念は「価値を創造するための基本的な取り組み」。

河野氏は、「コンプライアンス浸透の増大」これを運動させた「企業行動基準」は、要約版を携帯カードにして「各企業行動基準」は、企業行動基準で施行する。

河野氏は、「コンプライアンスのための基本的な取り組みは、(1)法令・規定類を守る(2)守る風土・違反を防ぐことなど、企

業の基本的な取り組み」と説明した。

不祥事発生の予防策としては、「予兆デーティング」を実施。コ

BERC活動(2011年12月~2012年2月)		
<12月>		
6火	元気な会社をめざす人権、労働、WLB研究会	経営倫理活動の海外展開自主研
7水	経営倫理活動の海外展開自主研	ケース部会[ベーシックコース]
12月	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	経営倫理の教育研修研究会[技術編]
13火	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	監査部会
14水	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	一般社員に分け、対象者
15木	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	3項目。(1)経営幹部(2)管
16金	コンプライアンスの統合的マネジメント部会	理監督者(3)推進担当者(4)
19月	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	一般社員に分け、対象者
20火	コンプライアンスの個人倫理醸成法研究会	に応じた研修を実施。コ
21水	BERC関西部会	通じて、各部門や社全体
26月	CSR部会	要約版を携帯カードにし
	教育啓発ツール自主研	てゲループ社員に配布し

BERC活動(2011年12月~2012年2月)		
<1月>		
10火	経営倫理の教育研修研究会[技術編]	インバーランド社の
11水	監査部会	シニアフェロー担当)
12木	経営倫理活動の海外展開自主研	、1月17日開かれた。
13金	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	府商工会館で開かれた。
16月	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	「心の原理と逸脱行
17火	ケース部会[アドバンストコース]	為」のテーマで松本邦
18水	海外ESG動向研究会	明講師(BERC主幹
20金	CSR部会	研究員)が講演。ケイ
23月	BERC関西部会	スマソッドの部では高
24火	CSR部会	野一彦講師(関西大学
25水	教育啓発ツール自主研	社会安全学部)がテーマ
27金	ヘルブラン実務者自主研	「企業従業員のコンフリ
30月	ビジネスパースンの個人倫理醸成法研究会	クト」として「従業員
	元気な会社をめざす人権、労働、WLB研究会	の監視とプライバシー、
	ケース部会[ベーシックコース]	職務専念義務と懲戒権

BERC活動(2011年12月~2012年2月)		
<2月>		
1水	経営倫理活動の海外展開自主研	シニアフェロー担当)
7火	元気な会社をめざす人権、労働、WLB研究会	、1月17日開かれた。
8水	監査部会	府商工会館で開かれた。
10金	コンプライアンス担当者の為の法令研究会	「心の原理と逸脱行
13月	ケース部会[ベーシックコース]	為」のテーマで松本邦
14火	経営倫理の教育研修研究会[技術編]	明講師(BERC主幹
15水	CSR部会	研究員)が講演。ケイ
16木	会員懇談会	スマソッドの部では高
17金	経営倫理の統合的マネジメント部会	野一彦講師(関西大学
21火	ケース部会[アドバンストコース]	社会安全学部)がテーマ
22水	ビジネスパースンの個人倫理醸成法研究会	「企業従業員のコンフリ
23木	BERC関西部会	クト」として「従業員
27月	教育啓発ツール自主研	の監視とプライバシー、
28火	ヘルブラン実務者自主研	職務専念義務と懲戒権



ホワイトハウスのブリーフィング
ルームを象徴するエンブレム

49 記者会見室は狭く、49席しかなかつたが、わかつた。記者会見室の名物記者へレン・トーマス氏（89歳）が一昨年夏引退し、久しぶりに記者会見室最前列中央の席に座る記者が変ってきたホワイトハウス記者会見室へ

占め、その中央が、トマス記者が所属するNPR（ナショナル・パブリックラジオ）だった。結局NPRは、トマス記者の引退でFONヌースがいた2列目中央に下がり、APが、前列の左端から中央に

がこだわるのには、それなりの理由がある。ブリーフィングをする報道官、あるいは大統領自身の会見への質問は最前列中央から、という暗黙のしきたりがある。中央の記者の質問が終わると左右へと流れ、後ろの列

たり、日本ではとても考
えられないような厳重さ
だ。「番記者」と言わね
るような記者も存在する
し、外国プレスや中止
のメディアを締め出しち
「懇談」も開かれるとい
う。

日本の記者クラブ制度が、よく外国特派員から「非関税障壁」の象徴だとして批判を浴びるが、記者クラブの閉鎖性は決して日本だけではない。米国のおひざ元、ホワイトハウスの「ブリー・フィングルーム」すなわち記者会見室はもとと厳しく、米国報道機関優先

広報力

その軌跡をたどる

<4>

ホワイトハウスの
ブリーフィングルーム
50席ほんとんど米メディア

しかも記者会見室へのIDカードを発行してもらうまでに数カ月もかかり、その間、指紋を取
大声を上げた。昭和五十七年九月二十二日社外取締役の存在を際立たせたわが国経営中

誰が会社を殺すのか ワシマン経営と麻痺した監視機能

入業者をひいきにするなどの公私混同が明らかになつた。最近、大王製紙迫つたのである。

十年以上にわたるワンマン経営で社長に意見を言う者がいなくなつてしまつた結果でオリンパスの不祥事きつかけに、社外取役の強化論が高まる一方で、オリンパスにもトップの暴走を食

長に同20万円の略式命令を出した。価格を偽っていたのどの製造に軍事転用された可能性もある。

法制審議会（法相の諮問機関）はこのほど、会社法改正の中間試案を公表した。大企業に社外取締役の起用を義務づける案が柱。オリンパスや大王製紙など大企業の不祥事が相次ぐ中で、外部から経営をチエックする機能を強化する方向性を打ち出した。法務省は2012年中に改正案をまとめたが、経済界は反発しており、曲折が

予想される。社外取締役の「社外」とは該当する企業やその子会社の従業員ではなく、かつた人を指す。現在の法律では「委員会等設置会社」の經營形態を採用する企業にのみ起用を義務づけている。試案では、それ以外の大企業にも欧米と同様に社外取締役の起用を義務づける案を示した。

経済界は「形を整えれば効果が出るわけで

はない」（経団連の米谷弘昌会長）と社外取締役の義務づけに反発しているが、他に有力な選択肢が見当たらぬ以上、大きな流れはやはりそうもない。「オランパスや大王製紙はこれまで特異なケース」で、主張する経済人は多く、海外の投資家などからは、「コーポレートガバナンス（企業統治の欠落は、日本企業と共に問題だ」とこ

業で、すでに社外取締役を起用している企業は約5割に達している。オリエンパスにしても3人の社外取締役を起用していたが、損失隠しの実態は長年、表に出なかつた。社外取締役を起用するのは、あくまで経営陣。経営陣に批判的な視点で経営をチェックできるかどうか、疑問符が付く人選も目立つ。

法制審 会社法改正の中間試案

声が出ており、日本全体の信頼回復のためにも何らかの法改正は避けて通れないだろう。もつとも、米倉氏が主張するように、形を整えることは意味がある。

上場企業のトップ同士が相互に社外取締役を務めている例もありなれ合いになつていふ可能性もある。また、「著名人なので社外取締役を頼む」といふ、可

もよく耳にする。
企業側は社外取締
を起用する際に、ど
な理由で起用したの
を公表し、起用され
側も経営をチエック
る祭の基本的な姿勢

の声も聞かれるが、本当にそうだろうか。なれ合いが通じる無難な人材を選ぼうとするから人選が難しいのではないか。企業が真剣に外部に目を向けてはいるが、本

は輸出規制対象の纖維製の板「P.E.K.(ポリエーテルケトン)」。元輸出をした事について尋ねて、内閣

税関の関係者は「先端技術を持つ有名企業が一社員の暴走を見抜けなかつた責任は重い。内部統制が甘すぎる」と指摘している。警視庁によると、この許可申請の提出時に、工場の監査報告書が提出されなかった。

「軍事転用」可能な製品 無許可で中国に輸出

クレハの
子会社

壳網をもつ台湾の豪
と08年9月に共同作
で「クレファイン
作つた。

経済産業省では輸出審査は本庁の約40人と11カ所の出先機関の担当者が担うが許可を得らるまでは3ヶ月程度要ります。

回顧隨想・福原義春

「経営の心」を想う

(3)

BERCは任意団体としてスタートした。私は当初から法人格をもつべきと主張したが、故・水谷雅一会長は、組織をオープンにすると活動面で支障が出るのではないかと非営利の民間団体の法人化が進んでいく状況を見て、考えを変えていた。

経営倫理実践研究センターの前理事長、福原義春氏が、11年6月退任。初代理事長として14年、発足時から同センターの発展に貢献した。在任14年間を振り返って、その想いを語った。(聞き手、千賀瑛一)



2010年3月、自から栽培、撮影した蘭の写真展を開催=東京都中央区の和光並木ホール

元化で「公平、透明性」確保

公益法人改革の有識者会議座長に

2003年8月、改革に向けた問題点を新聞に書いた。この時点では第三者だった

政府で改革の議論はしていなかったが、あちこちの当事者が意見を言うので、なかなか進まない。その状況に対し私は

月後、座長として改革を進め組織に入ることになった。会議のメンバーは有識者、研究者ら私を含め14人。さら

が、その3ヵ月後、座長として改革を進め月後、座長として改革を進め組織に入ることになった。会議のメンバーは有識者、研究者ら私を含め14人。さら

かつた時代の制度には、政治社会構造が変わり、個人の価値観が多様化した現代に、合わない部分が多くなった。一方、KSDという中小企業経営者のための財団による汚職事件など、公益法人の一因に、ガバナンスが十分確保されていなかつた。そ

うに、11年6月退任。初代理事長として14年、発足時から同センターの発展に貢献した。在任14年間を振り返って、その想いを語った。(聞き手、千賀瑛一)

公益法人制度は1896年(明治29)の民法制定で作られて以来、抜本的な改革が行われていなかつたが、2008年末、ついに新制度が立ち上がつた。この改革の原案をまとめた「公益法人制度改革に関する有識者会議」で、私は座長を務めることになつた。その前から、企業メセナ協議会やかながわ学術研究交流財団(現・かながわ国際交流財団)など、いくつかの公益法人の理事長や会長を務める中で、制度の問題を感じていた。百年前以上前、「公益事業を担うのは官」が不思議でな

2010年3月、自から栽培、撮影した蘭の写真展を開催=東京都中央区の和光並木ホール

ふくはら・よしはる
資生堂名誉会長。1931年、東京生まれ。53年、慶應義塾大学経済学部卒業と同時に資生堂入社、取締役外国部長などを経て87年社長。97年会長。2001年から現職。BERC設立時から11年6月まで理事長。文部科学省参与、東京都写真美術館長など公職多数。多読家、洋蘭栽培の趣味でも有名。

大忙しの1年を経てまとめた報告書では、それまで縦割りだった担当省庁を一元化して「公平で透明性のある運用」を目指す。設立認可と公益認定を分離し、要件が整えば取りあえず法人格を与え、走り出してから公益認定、という「二段構え」などを提案。ガバナンスについても、各種機関の設置などの新しい規定を盛り込んだ。

その会見では「どんな質問にも答えます」と明言。初めは大変だったが、その後質問が来なくなつた。記者がほとんど異動し、詳細の分かる人がいなくなつた、というこ

とも答えます」と明言。初めは大変だったが、その後質問が来なくなつた。記者がほとんど異動し、詳細の分かる人がいなくなつた、というこ

うに、11年6月退任。初代理事長として14年、発足時から同センターの発展に貢献した。在任14年間を振り返って、その想いを語った。(聞き手、千賀瑛一)

△編集後記△
◎3月には、経営倫理学会=JA BE S主催)が開催される。いずれもBERCが協力している。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

2004年、スペインに行く機会があつた。取材先は、首都マドリードとバルセロナ、ベンドレル(カザレスの生誕地)などだ。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

地球交差点

取材メモに残ることなど...

< 23 >



スペインでの仕事は数日間。仕事最優先で出合えたのはうれしかつた。「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

ピカソとカザルスと…

「反フランコ」貫く



スペインでの仕事は数日間。仕事最優先で出合えたのはうれしかつた。「ゲルニカ」がニューヨーク近代美術館からスペインに返還されたのは、ようやくにして1981年。「スペインに民主的な政権が誕生するまで」との条件つきで寄託されていた作品は、ようやくにして故国の土を踏んだ。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。

このセンターにピカルリストのパブロ・カザルス(1876-1973)を生んだ国だから、という理由があるかもしれない。