

BERCニュース

「BERC会員懇談会」開く

06年度 各社発展状況に応じ 実践研究活動を再編

「BERC会員懇談会」が二月十四日、東京・青山の子供の城会議室で開かれた。2006年の活動計画について、会員企業の経営

ははじめに、各会員企業担当者から一人ひとり自己紹介があった。続いて、BERCの手島洋行事務局長が幅広い活動状況について重点的に説明した。その後、松本邦明主任研究員が十一月に実施した会員企業アンケートについて解説した。



BERC会員懇談会で自己紹介と提案発言する出席者ら

実践研究活動を各社の発展状況に応じて三段階(普及啓

発期、浸透定着期、維持深

究活動の中で新設される「特

別研究会」は、専門的プロ

ジェクトや先端的企業ニーズ

に対応する。この「特別研究会」の開催費用(会場費、講

師料)については、参加企業が負担。

況)に分け、部会、研究会、特別研究会に再編

成②会員相互間の情報交換・交流

をさらに推進、バックアップ③BERC

C知名度を向上させるため、より積極的に

の対外広報を展開などをおこなった。

さらに、研究会の満足度の平均は、3.98ポイントでこちら

も高く、3.82ポイントで、各研究会とも、一定の満足感が得られていることが分かった。

研究部会に満足感 アンケートまとまる

アンケートまとまる

二〇〇五年度のBERC活動を振り返る。結果を返信してもらう方法で行なわれた。二月十九日現在の回収率は44.8%。アンケートは5点法で、5点が最高点。

CSR関西を含めた5つの研究会への満足度の平均は、3.82ポイントで、各研究会とも、一定の満足感が得られていることが分かった。

「このままの体制でよい」と回答しているが、「研究会との差別化が出来ていない」と「研究会がマンネリ化しており目的が不明確に

「このままの体制でよい」と回答しているが、「研究会との差別化が出来ていない」と「研究会がマンネリ化しており目的が不明確に

その結果、時間が以前と比べ大幅に長くなり、二時間を超えています。」

トップが語る

アサヒビール会長兼CEO

福地 茂雄さん



ふくち・しげお 長崎大経済学部卒。1957年アサヒビール入社。京都支店長、取締役大阪支店長。99年社長。02年1月会長兼CEO。

今、大きな流れになっているCSR(企業の社会的責任)について。私の会社の近くにある

仏壇屋さんの広告に「心はかたちをもとめ 心は心をすすめる」というのがあります。これに尽きる

と意思が通じます。私の父親は熱心な日蓮宗の信者でした。毎日、お経を上げて拝んでました。一方、母親は

お経を上げている姿を見たこともありません。母親は「心だに誠の道にかなないば祈らずとも神や守らん」といってました。

形からはいる人もいるし、逆に心から形に行く人もいます。どんな形があっても守る心が無くては駄目です。」

「トップのやるべきことはなんでしょうか。社員はみなトップがどのようにするかを見ています。形を心にするのがトップの行動でしょう。経営理念が一つの形です。スピードライの品質をよくする

「他社さんで起きたことですが、同じことがどの会社でも起きる可能性があるというところで、私たちが戒めなければならぬ事例だと思っています。私どもでは品質が何よりも最優先することを繰り返して社員に説明していますが、それでも万

ら総会屋とは一切関係を持っていません。現在は個人株主の方が大変増えてきました。株主総会の雰囲気もがらりと変わりました。環境問題をはじめCSRに関することなどを熱心に質問される方が多く、私たちが丁寧にお答えしております。

安心できる商品で勝負

目です」

「トップのやるべきことはなんでしょうか。社員はみなトップがどのようにするかを見ています。形を心にするのがトップの行動でしょう。経営理念が一つの形です。スピードライの品質をよくする

日台の出荷を進めています。鮮度を良くするために挑戦してきました」

「一口に入る商品を扱っている商品の管理は気を遣うでしょう。」

「安心と安全は法令遵守(コンプライアンス)以前の問題です。いまや安全の

「わが社では、随分前から総会屋とは一切関係を持っていません。現在は個人株主の方が大変増えてきました。株主総会の雰囲気もがらりと変わりました。環境問題をはじめCSRに関することなどを熱心に質問される方が多く、私たちが丁寧にお答えしております。」

「例えば、お客様がすぐにビールを持って来い、といってください。お客様満足(CS)のためにはスピード違反しても届けるのが良いのか?こうした問題は総論と各論の問題です。こう

BERC新入会員社の紹介

①企業名②資本金③代表取締役④経営倫理担当最高責任者⑤従業員数

- ▽①大塚製薬工場②800万③大塚一郎④田中秋作(取締役総務部長)
⑤2460名
会員企業数 計89社
(二月末 現在)

さらに全体に対して「会員企業間の取り組み進捗度の違いを考慮して欲しい」という要望があった。一方、広報関係を見ると「BERCニュース」経営倫理」は4.11ポイント(同印刷媒体平均)と高い評価。「BERCニュース」は時勢にあった記事が多く、大変参考になった」といった声も。ホームページは3.52ポイントで「内容、レベルとも見直しを」の意見が出された。



# 石油暖房機

## 好感もたれた松下電器

### 情報公開、回収を徹底的に

「企業は社会の公器」と言ってきた松下電器産業で起きた松下電器の事故が起き、2人が死亡、8人が負傷した。05年1月に最初の事故が起きながら、公表したのは4月であった。こうした対応の遅さが問題を大きくした。松下電器の森下洋一会長は日本経団連の評議会議長を務めており、奥田碩会長とともに経団連を支援している。その会社がことうした不祥事を起こしたことで社会的に大きな問題になった。

大阪・門真市の松下電器の隣にある三洋電機は85年1月に当時の井植薫社長が退任したのをはじめ、

役員8人が退任したり降格した。このときに社長になったのが井植薫社長の甥の敏氏であった。薫社長は記者会見で「チェック機能が働かなかったのは経営陣の役員が責任が大きい。部長、課長は始末書の処分とするが、実際に設計に当たった社員に責任は問わない」と述べて、社員の責任はない事にした。

松下電器の場合は中村邦夫社長の責任論はまだ出ていない。というのは、

松下電器は昨年末から今年初めにかけて、この事故を起こした石油暖房機の徹底的な回収に入った。回収対象の約15万2千台のうち所有者が分かっていたのは6割で残りの6万2千台の所在がわからない。これらの暖房機を探し出す為、特別リサーチはがきを6千万カ所に郵送した。我が家にも配達された。要望に応じ一台5万円で引き取るというもの。

このはがきのほかに延べ13万人の社員が3億3千枚のチラシをほぼ全世帯と街頭で配った。このチラシも我が家に4枚来た。というのも新聞4紙取っているものでそれに全部入っていた。今年の年末商戦は薄型テレビの競争でプラズマ型の松下は液晶のシャープには負けられない激しい戦いをした。そうした時に商品ではなくお詫びと回収の宣伝に力を取られた。こうしたリカバリーの費用は240億円掛かったという。中村

社長は「いくら掛かっても良い。この回収が出来なければ我が社の明日はない」という背水の陣で望んだ。こうした誠意のある判断・行動が一般の消費者に好感を持たれた。消費社会で世論の動きは、実に重要だ。松下電器が2月2日に発表した05年10〜12月期の連結決算は売上が前年同期比4%、営業利益が47%、当期利益が39%といずれも前期より伸び、

特に売上は4半期としては過去最高になった。このため06年3月期も営業利益を3300億円から4000億円に上方修正した。ソニーや三洋電機が苦戦している中で、こうした不祥事が出た松下電器が好業績を上げたのは、隠さず全てをさらけ出し回収に当たったことだろう。事実を公表し、誠意をもって対応する。災転じて福のよい例だ。

# 視点

## 社会貢献活動の現場から

14

ネット犯罪が大きな社会問題となっているが、日本電気(NEC)では一九九九年十月から「インターネット安全教室」をスタートさせ、注目されている。NPO法人日本ガーディア・エンジェルズ(GA)との共催。

対象は、小学校の中高生とその保護者。開催場所は、全国のNEC関連施設や小学校。内容は、実

代から実践教育をする必要性は、高まっている。講師は、NEC社員ボランティア・サイバースターズ七十名と日本GAメンバーが担当している。始めた当初、サイバースターズは十名だった。現在では二十五歳〜定年前までの社員らが参加、平均年齢二十五歳の男女社員が協力している。教える上で大切なことを効果的にスムーズに伝えられるようボランティア研修も行っている。

開催実績は、一九九九年十月から二〇〇五年十二月まで、累計八十八会場、四十四小学校、四中学校で開催し、五七六〇名が参加した。開催日が平日のことが多く、サイバースターズの社員らは、ボランティア休暇を利用して教えている。

現教室の主力は小学生対象だが、中学生を対象とした「モバイル講座」携帯「電話安全教室」を二〇〇五年からスタートさせてい

る。それ以外にも、子供向け情報リテラシーサイトの開設なども行っている。

子供達の反応では、「チャットを初めて体験した。マナーさえしっかり守れば、すごく楽しいことが分かった。大変勉強になった」という声が寄せられている。

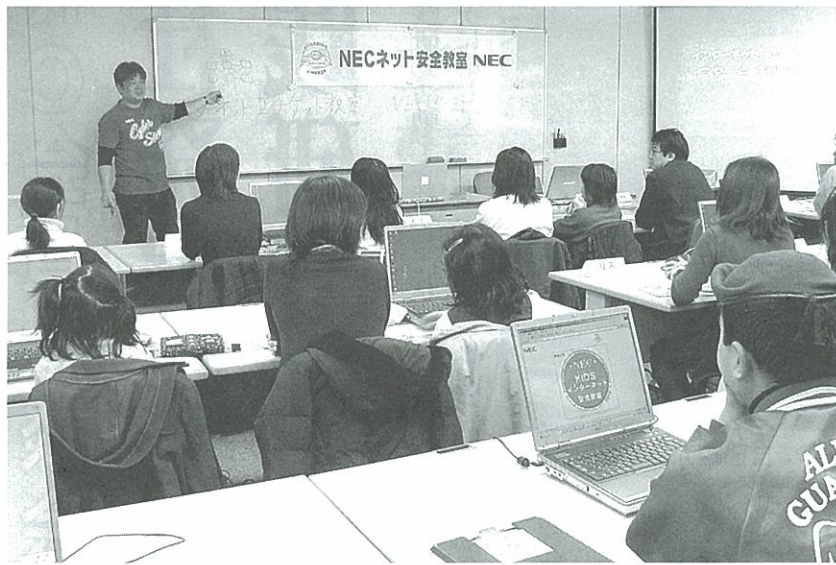
「肝心なのは、子供の方が、テクニカルに進んでおり、教師や親が子供任せにしないことです。野放しにしていたのでは、ネットの犯罪と不正使用に子供たちが巻き込まれることか守れません」と、NEC社会貢献室フィランソロピ・エキスパートの山辺清和さんは話している。(陶)

# ネット犯罪防ぐ安全教室 先生は社員ボランティア

実際にパソコンを使い、インターネットの仮想体験を通じてマナーやルールを習得する。

特に、①友人、知人になりすましたメールや知らない人からのEメール②チャットでのマナー③電子掲示板での誹謗中傷や情報開示が主な柱になっている。

日本でもネット犯罪が激増している。長崎の女子小学生同士のチャットでのマ



講師役のNECサイバースターズ(社員ボランティア)も児童たちにすっかりとけ込んで...

「日本電気」▽創業 1899年▽資本金3378億円▽代表取締役社長 金杉 明信▽従業員数 23545人▽各分野で先駆的なNPOとパートナーシップを結んで社会貢献活動を行っている。

ニッポン放送の買収を仕掛けて世間の注目を集めた急成長のIT企業・ライブドアに警視庁が大型バスに乗り切れないほどの捜査員を投入して強制捜査に着手したニュースはさすがに衝撃的だった。マユツバものだと感じていたが、ホリエモンこと堀江社長が時代の寵児としてテレビや新聞でもはやされているのを見ると、やはり競争社会をのし上がった優秀な人なのだろうと思ってしまう。小学校の卒業文集に「将来はホリエモンのようにになりたい」と書いている子が何人かいて、あわてて印刷し直したという笑い話で済まされない現実もある。うかつかしていたら教科書に載せるなんて声も出たかもしれない。

しかし彼に対してどこか怪しげな、下品な匂いを感じていない人も多かったのではないだろうか。なんとなくうさんくさいと思う、その感覚が正しかったのだ。東京拘置所の独房で起居して「六〇キロ制限の道を六

## 企業の社会性とは ホリエモンだけか... まかり通る「お金第一」

どい経営者が次々登場しているのだ。耐震強度偽装マシソンを販売したヒューザーの社長、条例違反を承知の上で建築確認の検査が終わったのを見計らってホテルの大幅改造をしてきた東横インの社長。この人は条例違反を指摘されたから、うーん、ひどい経営者はかなり多いというとか。

七、八キロで走った程度の「こと」と聞き直ったのだから耳を疑う。

事業規模からいけば堂々たる大会社の社長たち。共通しているのは世の中のルールも常識もどうでもいい、自分の都合の良いようにやっつけていこうと開き直るさうさうしさだ。

創業のオーナー社長から見れば自分の会社は自分が自由にできる、いわば手の中にあるものと考えているのだらう。しかし会社の事務所や従業員や取引先、お客さんがいて、というようにそれなりの組織になったら、もう社会的な存在である。社会のルールに従って期待にこたえてゆくことが求められる。

ホリエモンに続くひどい経営者たちはみな揃って、この社会性の感覚がない。金持ちになったかもしれないが立派な人に見えない。もつともそういう人でも選挙に担ぎ出したり、提携して新たな仕事をしましょうと金を積む人たちもいたのだから、うーん、ひどい経営者はかなり多いというとか。

(朗)



# 米エンロン事件に酷似

## 〈ライブドア粉飾決算事件〉

### どう進む日本の防止策整備

時代の寵児、ホリエモン

がひき起こしたライブドアによる粉飾決算事件の核心は、資本市場の信頼性そのものが地に落ちたところにある。単に粉飾というのであれば、記憶に新しいカネボウ事件を引き合いに出すまでもなく、過去何度となく繰り返されてきた。しかし、金融機関からではなく、株式市場からの資金調達に依存していたライブドアによる粉飾決算の罪が重いのは、個人投資家を主体とする二十万人にもおよぶ株主を欺き続けたからに他ならない。

事件が表面化して以来、二〇〇一年に経営破たんした米国のエンロンによる会計不正事件との類似性を指摘する声が多い。当時、何が起きて、政府はどう対処したのだろうか。

エンロンはもとより、小さなパイプライン会社だった。一九八〇年代の業界再編の波のなかで、買収を逃れるため買収する側に戻ってヒューストン・ナチュラール・ガス(HNG)を手中に収める。このHNGを率いていて、合併新会社の最高経営責任者

(CEO)に就任したのが現在被告席に座るケネス・レイである。レイは「世界最大のエネルギー企業」をめざしてパイプライン、風力発電会社、鉱山を内外のさまざまな企業に投資し続けた。九〇年代後期には、供給過剰で価値が急減していた光ファイバー網を次々と買収し、情報技術(IT)企業のイメージを市場に植え付けてきた。エンロンは吊り上げてきた。粉飾の手段としては、特別目的会社(SPC)に負債を移し替えることで会計の実態をごまかしていた。当時の米国の会計基準では、SPCが連結決算の対象ではなかったからである。

新球団設立に名乗りを上げ総選挙にも出馬と、話題性だけは豊富なもののライブドアはポータル(入り口)サイトとしては楽天などの後塵を拝していた。事業の主体も、証券会社買収で手に入れた金融業務でしかなく、実態はIT企業とはかけ離れていた。株式の三分割による株価押し上げなど制度の不備を見いだすの

に才能を発揮し、情報開示が必要ない投資組合を粉飾に利用していた。

米国内ではエンロンに続き通信大手、ワールドコム粉飾など不祥事が次々に表面化した。企業改革法の制定に至った。決算の粉飾は最高禁固二十年、投資家への詐欺行為は最高禁固二十五年と

厳罰を定めた。内部統制の強化も求め、監査法人を監督する機関新設も盛り込んだ。周回遅れの日本では、罰則強化はライブドア事件でやっと法改正の動きが出てきたばかり。内部統制については今年五月に施行される会社法が、大企業に対して内部統制の基準制定とその公表

を求めたばかりで、本格的な制度整備はこれからだ。談合の繰り返しの税金の無駄遣いを排除する独禁法改正でさえ、経済界の猛反対にさらされた日本の環境で、ライブドア事件に象徴される市場に対する犯罪抑止策をどれだけ強化できるか、注目されることだ。

農水省と厚労省によると、牛の脊柱(背骨)が混じっていた。目で見てすぐに判定できたという。背骨は脳などとともに特定危険部位とされている。輸入再開は、除去の義務づけを条件の一つにしていたが、米側が条件を守っていない。企業倫理を守らなかつた結果で、米政府が全面停止を受け入れたのは当然だろう。

## 米産の牛肉、再び禁輸に

### 基本条件、完全遵守を

昨年十二月に米国産牛肉の輸入が再開されてわずか一ヶ月余で、不安が現実となった。牛海綿状脳症(BSE)の病原体がたまりやすい

危険部位の混入が明らかに断は、拙速であったと批判されてもやむを得ないだろう。混入がわかつたのは、成田空港での検査手続き中だ。

米側側の調べでは、しかし、牛肉を出荷した食肉処理業者だけでなく、業者の施設に派遣されていた米農務省の検査官も、背骨を取り除くことを知らなかつたという。驚くべき実態が明らかになった。

米農務長官は検査体制の不備を認め、食肉処理業者の団体などが参加した会合で徹底を促した。しかし、参加者の中には、米国内で不必要な処理を、なぜ日本向けには実施しなければならぬのか、と疑問を差し挟む業者もいるという。

## 企業不祥事とCSR

### CSR研究部会開く

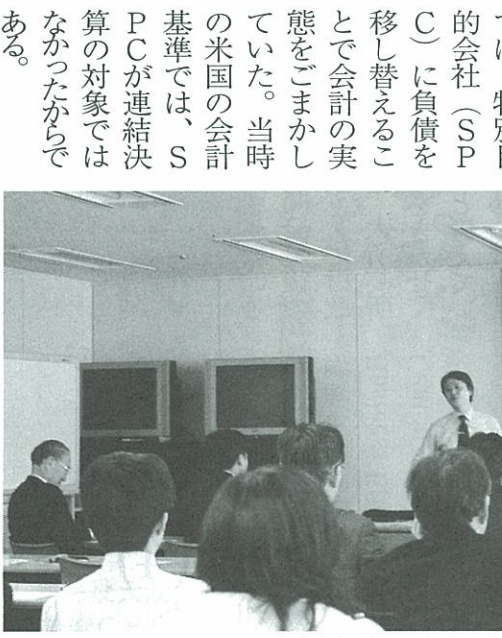
BERCのCSR研究部会が一月二十六日、東京ガス本社で開かれた。講師は、BERCフェローの小山巖也氏(関東学院大学経済学部助教授)。テーマは、「企業不祥事とCSR」。

小山講師は、もはや、CSR経営こそが一流企業の証となりつつあることを強調し、雪印乳業の食中毒事件と雪印食品による牛肉偽装事件のケースを取り上げ説明した。

「新会社法から学ぶ」というテーマで、浜辺陽一郎弁護士による講演が一月十七日、BERC監査研究部会で開かれた。新会社法は、今年五月に施行される予定だが、浜辺弁護士によれば、内部統制システムの構築とコンプライアンスの推進がこの新会社法の目的と

いう。また、グローバル経済への対応なども新法制の背景にある。今、注目されている浜辺弁護士講演会だけに、BERC会員ら約百人の参加があつた。

ライブドア	1月16日	東京地検特捜部は、証券取引等監視委員会と合同で、株価をつり上げるために虚偽の発表をしたとして、証券取引法違反容疑でライブドア本社や堀江社長宅などを家宅捜索。
東横イン	1月27日	法律や市条例で義務付けられている身障者用設備・駐車場の改造が発覚(ハートビル法・建築基準法違反)。国土省、関係自治体に建築基準法違反容疑などで刑事告発を求めた。
東芝	1月31日	福島第一原発6号機(福島県)に給水流量計2器を設置する際、担当者が試験データを改ざんしたことが発覚。
みずほ銀行	2月8日	顧客情報を暴力団関連会社に漏出していた課長を逮捕(業務上横領容疑)
ミットヨ	2月13日	核兵器製造に必要な機器としても転用できる「三次元測定器」を中国・タイ・マレーシアなどに不正に輸出(外為法違反容疑・無許可輸出容疑)警視庁公安部が捜査中。
石川島播磨重工業など	3月7日	全日鉄製橋梁工事の談合事件で、公正取引委員会は独占禁止法に基づき、石川島播磨重工業などメーカー40数社に総額130億円もの課徴金を命じる方針を固めた。課徴金総額では、過去最高額になるものとみられる。



BERCのCSR研究部会=東京ガス本社で

## 障害者雇用などテーマ

### 名商大で中部地区研究会

第十二回中部地区研究会 学大学院で開かれた。キーが二月五日、名古屋商科大 ノートスピーチは、斎藤悦

## 日本経営倫理学会の活動

子氏(岐阜経済大学教授/本学会会員)による「ジェンダー平等と障害者雇用を促進する企業倫理—企業文化論的アプローチから—」。斎藤氏はスピーチの中で、企業からの聞き取り、アンケート結果を報告し、人権を大事にする企業文化の重要性について指摘した。スピーチの後、女性の雇用問題や人権問題などについて活発な討論が行なわれた。

## 監査研究部会 浜辺弁護士が特別講演

陽一郎弁護士による講演が一月十七日、BERC監査研究部会で開かれた。新会社法は、今年五月に施行される予定だが、浜辺弁護士によれば、内部統制システムの構築とコンプライアンスの推進がこの新会社法の目的と

## BERC入会の御案内

経営倫理実践研究センター(BERC)では賛助会員の入会申し込みを受け付けています。BERCは、我が国初の経営倫理の実践研究専門機関です。企業不祥事、不正の防止や企業の社会的責任を果たすため、理念普及、教育研修のノウハウ提供、実践活動研究グループへの参加、会員社間の交流と情報交換など幅広い活動を進めています。

▽年会費50万円  
▽入会時に「経営倫理担当最高責任者」を登録する。  
申し込み・問い合わせは経営倫理実践研究センター事務局へ。  
電話 03(5413)5897  
FAX 03(5413)5898



経団連の内田事務総長と和田専務理事(現総長)からの話は「最近の経済界の相次ぐ不祥事件の多発に対する国民・市民をはじめ各方面からの批判が増高し、まとめ役としての経団連の真価が問われかねない情勢

回顧随想 <14> ライフ・ワークとしての経営倫理

BERC会長 水谷雅一

BERC創立の経緯(4)

なので水谷さんが進めている各企業への経営倫理の導入・定着化のための新しい機関を直ぐに旗揚げして設立して貰いたい」と要請があった。当時の経団連は相次ぐ企業絡みの不祥事に対応して作られた「企業行動

たので、道半ばの七月ではかりにセンターを立ち上げてもその運営資金が不足する懸念もあり、経団連側の要請も充分解るが、センター設立に踏み切るには相当の決断を要すると思つた。私が歴訪して資金協力を約束頂いた東電、東ガス、トヨタ、松下、資生堂、富士ゼロックスの六社だけでも取り敢えずスタートを切つ

の種々の活動を幅広く推進されてこられた方でこの経営倫理活動への関与を契機に自社の経営倫理の実践についても全社一丸となつて成果を挙げられ今や資生堂はわが国有数の好倫理体質の企業に成長されている。

初めて自分でレコードを買い、プレーヤーを備えてから、ざっと五十年が経つ。戦争が終わつて六、七年後のことだ。レコードが一分間七十八回転のSPから三十三回転のLPの時代に移つて間もない頃だつたと思う。自分で買えるようになつてからは、もつぱら音楽喫茶に入り浸るか、友人の家で聴いていた。戦後しばらくはまだSPしかなかった。プレーヤーも電動ではなく、レコード・ディスクを載せたターン・テーブルを回転させるために箱から出ているハンドルを手で巻く。それを怠ると音楽のピッチが緩んで音が急低下し、ほつておけば停

「電蓄」と呼ばれた。レコード店の店頭からはSPが消えてLP一色となり、まもなくLPにステレオ性が加わる。このあたりの変化は速かつた。それからの音源再生方法の変化はもっと速かつた。レコード・デッキは改めてステレオ・セットを眺めてみた。上から

「電蓄」と呼ばれた。レコード店の店頭からはSPが消えてLP一色となり、まもなくLPにステレオ性が加わる。このあたりの変化は速かつた。それからの音源再生方法の変化はもっと速かつた。レコード・デッキは改めてステレオ・セットを眺めてみた。上から

「電蓄」と呼ばれた。レコード店の店頭からはSPが消えてLP一色となり、まもなくLPにステレオ性が加わる。このあたりの変化は速かつた。それからの音源再生方法の変化はもっと速かつた。レコード・デッキは改めてステレオ・セットを眺めてみた。上から

BERC創立の経緯(4)

いまどきビジネススマンは... 当世勤人氣質 <14>

技術革新の断面図

編集後記

シネマ談話室



たばこを指に貫禄のたたずまいは、フランスを代表する女優ジャンヌ・モロー。一九九三年、横浜で開かれたフランス映画祭を機に来

日、東京のホテルで取材した時のワンカットだ。欧米と日本の俳優の違いの一つに「自己主張」がある。モローが、国の映画支

援政策から政治的、社会的テーマまで、はつきり自説を述べることに感心した。米ハリウッドでも、政治的な立場を鮮明にしている人物がたくさんいる。

民主党の大統領候補にケリー氏が立った時、支持者にジュリア・ロバーツ、グウ

「アメリカの伝説」の西部劇の帝王、ジョン・ウェインや、全米ライフル協会の会長を務めていたチャールトン・ヘストンは、堂々たる保守派だった。

勢などに関して、積極的に発言している。その点、日本の俳優には政治向きの話題についての主張や自説の開陳がほとんどない。例の「応援の方、よろしく願います」みたいなコメントばかりだ。

「髪は長い友だち、かつてこんなCMがありました。加齢で髪との友情関係が気になりはじめています。髪が長いことでは、男性ホル

「髪は長い友だち、かつてこんなCMがありました。加齢で髪との友情関係が気になりはじめています。髪が長いことでは、男性ホル

「髪は長い友だち、かつてこんなCMがありました。加齢で髪との友情関係が気になりはじめています。髪が長いことでは、男性ホル

主張する欧米の俳優

読んでら 老けないコラム

40歳からのAge-less

ワンポイント⑦ <頭髪>

編集後記

編集後記