

BERC ニュース

BERC

〇七年度活動スタートへ

実践研究さらに充実

10周年、「会員100社体制」視野に

経営倫理実践研究センター(BERC、水谷雅一会長)で、07年度活動方針策定作業が進んでいる。2月中旬に会員懇談会を開き、3月15日に会員オリエンテーション、さらにこれに続き、07年度理事会が開かれ活動方針、予算が決まる。昨年11月に会員企業を対象にしたアンケートを実施、会員社の要望を吸い上げる作業を進めてきた。新年度は、BERCが発足して10年目になるが、一方で会員社増加による100社体制も視野に入れて実践研究活動をさらに充実させる。

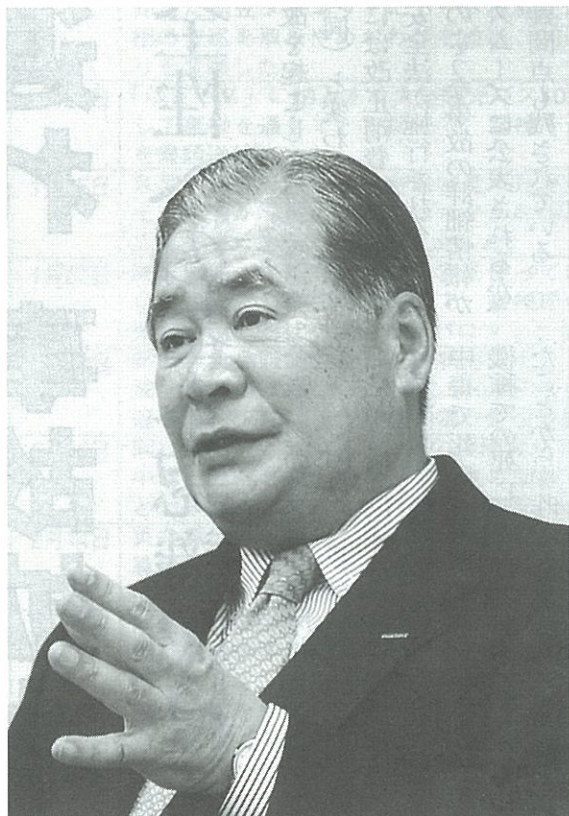
3月15日 会員説明会

2007年度の活動計画(案)に関する会員懇談会が2月13日、東京・南青山会館で開かれた。アンケートに基づく次年度の計画案が説明された。部会は従来通り、5つの編成(①倫理プログラム部会②ケース部会③監

研究会は、ニーズ対応とし、新規テーマ2つを含めた、7つの候補に対しアンケートを実施。半期で2テーマを希望の多い順に取り上げていく予定。特別研究会では、専プロジェクト対応とし、①期初に、候補テーマとアドバイザーを提示して参

加募集②外部の専門講師の招聘に注力③講師費用を含む実費(会場費、資料代)を会費として徴収。テーマ候補としては、環境対応倫理研究会などがあがっている。アドバイザー、講師も拡充していく。新規講師は、池田耕一、多田直彦、佐久間健の三人。短期集中講座、時局セミナー、シンポジウム等については、従来通り行う。EEO懇談会は、5月16日(水)と11月14日(水)のそれぞれ、第3水曜日に開く予定となっている。また、今年、BERC

C創立10周年に当たるが、EEO懇談会との連動開催11月に実施を予定している国際シンポジウム、BBERC新入会員の紹介
①企業名②資本金③代表取締役④経営倫理担当最高責任者⑤従業員数
生(渉外・CSR担当執行役員)⑤約2800名
2月末現在 計99社



オムロン 代表取締役会長 立石 義雄さん

たていし・よしお
大阪府出身。創業者の立石一真の3男。62年同志社大学経済学部卒。立石電機(現オムロン)に入社。初代のニューヨーク駐在員。73年取締役、87年社長に就任。03年6月に会長。67歳

トツプが語る

は二つの要因があり見直しました。一つは、これまで企業に求められていた経済的価値に加え、どのように社会の発展に寄与しているかといった社会的価値のウエイトが高まり、求められる価値の質が変化してきたという外部要因がありま

社会に役立つ存在価値を

「社憲はこれまで通り企業理念全体をひと言であらわし自ら宣言するものと位置付け、「企業は社会の公器である」を、オムロングループの企業理念の中核とする基本理念としました。企業は社会に役立ってこそ存在意義があり、社会に貢

と訴えています。特に社員には、自分たちの仕事に対して社会に役立つという使命を持たせることが大切です。そうすれば仕事の苦勞が苦勞でなくなり、自らが仕事に喜びを感じるようになります。企業理念の浸透については、今年に定着する年と位置づけていますが、私や社長が現場を巡回しながら、見直した理由、考え方について5、10年かけてでも同じことを話していくことで、浸透を図って行きたいと思っています。今後、企業理念を求心力の源泉とした価値観の共有が、より重要な企業経営の手法の一つになってくると思っています」



- 20号の紙面
2面 「蛍光ペン」「社会貢献活動の現場から」②NTT東西の電話お話し手帳」ほか
3面 「ニュース・インサイド 虚偽決算の日興」「経営倫理 我社の取組み」グンゼ・吉川智美さん」「記者ノート」
4・5面 「BERCニュース20号・紙面座談会(写真)」
6面 「三洋電機の洗濯機事故」「列島インフォメーション・関西CSR研究会」
7面 「視点・現場情報を封印した不二家」「経営倫理士講座」ほか
文化のページ「回顧随想②」「シネマ談話室」「人生の午後を楽しむ」ほか

BERCニュースは唯一の経営倫理・CSR専門紙

インタビュー・経済ジャーナリスト 阿部和義

聴覚障害者をサポート 「電話お願い手帳」25年

望がきっかけ。
聴覚・言語障害は、外見からは、障害者であることが分かりにくく、社会生活の中で、周囲の人に気付いてもらえないことが多い。情報格差や情報障害に悩まされることになる。そこで、NTT東日本とNTT西日本(以下、「NTT東西」)が無償で「テレコ

NTT東日本
NTT西日本

「25年も『電話お願い手帳』の発行を続けてくれてありがとう。」NTTグループのこの「手帳」サービスを毎年、受けている聴覚・言語障害者からの感謝の声だ。この活動は、1983年に千葉県流山市の電報電話局(当時)に寄せられた、利用者からの要



「電話お願い手帳」=写真左下=作成の打合わせをする島田さん(右)と間中さん=NTT東日本本社で

「電話お願い手帳」は、出先で電話をかける際、用紙を書いて、協力をお願いする「手帳」だ。手帳を開くと、「わたしは、耳や言葉が不自由で

NTT東西の各支店の他、イオン、イトーヨーカ

「一〇番電話をかけてください」「病院へ連絡していただけますか」など大きな活字で印刷されている。同じページの下部に「伝言内容」や「病院名」を書く余白がある。コンパクトサイズで短時間にメッセージが伝わるように工夫されているのが特徴。最終ページには「五十音表」や「手話用の指文字表」もついている。

NTTグループでは、公社時代から幅広く社会貢献活動への参加・支援をしている。「手帳」は、安心安全コミュニケーションのお手伝いと位置付けている。NTT東西で毎年、打ち合わせをして「手帳」を作成する。東日本CSR推進室では島田智史主査、間中純子さんが担当している。

……(会社概要)……

- ①社長②資本金
- ③社員数④設立
- (NTT東日本)
- ①高部豊彦②3,350億
- ③8,150人④平成11年7月1日
- (NTT西日本)
- ①森下俊三②3,120億
- ③5,900人④平成11年7月1日

湯沸かし器でCO中毒 公表遅れ、事故拡大 リンナイ

安全性への基本認識欠ける

ガス機器メーカー最大手「リンナイ」(名古屋)の湯沸かし器で、一酸化炭素(CO)中毒が相次いでいることが、経済産業省の発表で明らかになった。情報開示の遅さが新たな事故を生む「構造」は、同様の事

やし室内に排気する開放式で、不完全燃焼防止装置が付いていた。しかし、装置作動後に再点火を何回も繰り返すと、排気と一緒に器具内に逆流したススがセンサーに付き、装置が働かなくなる。これはリンナイも1999年に確認し、同年末に再点火防止装置を装着した新製品を出したが、改良前の機種は、事故発生後も回収していなかった。

また、ガス事業者にガス機器が適切に設置されているか、定期的な調査するよう義務づけているガス事業法では、不完全燃焼防止

取締役会がどこまで機能：

業界団体の日本ガス協会も、防止装置の付いていない機種の利用者に限って「換気の徹底」を呼び掛けてきたため、「不完全燃焼防止装置付き、再点火防止装置なし」の機種が盲点だった可能性がある。

消費者側に立った法運用を

人の命の重さや、ガス機器の安全性に対する根本的認識が欠けていると非難される(誤った)使用方法が原因とし、取締役会の議題にもしなかった。昨年7月に同様の事故が発覚したパロマ工業でも、第三者委員会から事故拡大の背景に取締役会の機能不全状態があったことが指摘された。

消費期限切れの原料を使って洋菓子を製造販売していた不二家が品質管理で米国の最新技法を取り入れて高い評価を得ている山崎製パンから支援を受けることになった。それはそれでいいとして問題の本質を見誤ってはいけない。不二家の品質管理のずさんさは結果であつて原因ではない。腐敗の根源をさかのぼれば、創業100年近い会社の歴代6人の社長はすべて創業者の息子たちと孫という異常な閉鎖集団に行きつく。

同族経営にはむろんプラスもあるが、同社の場合、ぬるま湯につかっ、外界から目をそらすというマイナスばかりが目立つ。その結果、売上高の長期低落を放置し、主力の洋菓子部門は4年連続の営業赤字でもならなかった。

不祥事の不二家 対症療法よりも 腐敗体質根絶を

翻つて、不二家はどうか。桜井新社長は同族ではないが、旧経営陣の一角を占めていた人物。外部から乗りこんだガースナー氏のように「会社を変えろ」気概をもってこゝに当たれるかどうか大いに注目したい。

(小山 博之)

社会貢献活動の現場から

20

虚偽決算の日興

社外取締役、機能せず

どう防ぐ企業の不正

昨年暮れに表面化した日興コーポリアルグループの虚偽決算事件は、有価証券報告書の訂正を経て、本稿が読者の目に触れるころには上場問題や業界再編が注目されていることだろう。廃業した山一証券を含む4大証券を形成した巨大プレーヤーの去就自体が焦点となることは致し方ないが、事件が提起した論点を薄れさせたい。

ケース インサイド

置会社であったことだ。この会には「指名」「報酬」「監査」の3委員会を設置する。大きな権限を持たせる米国流の先進的な企業統治を本手にして、2003年の改正商法施行で登場した。経営の監督を担う取締役と、業務執行に当たる執行役とが役割分担し、取締役会が「指名」「報酬」「監査」の3委員会を設置する。大きな権限を持たせる米国流の先進的な企業統治を本手にして、2003年の改正商法施行で登場した。経営の監督を担う取締役と、業務執行に当たる執行役とが役割分担し、取締役会が「指名」「報酬」「監査」の3委員会を設置する。

社は少数派で、06年12月21日現在で105社しかない。コールセンター会社の買収を通じて、子会社に発生した含み益と同額の含み損が孫会社に発生したもの、含み益のみを連結決算に計上した、というのが事件の大筋。含み益を膨らませるための日付操作もしていた。またして日興の社外取締役は機能しなかったのだろうか。

朝日新聞1月30日付け夕刊で、東京本社編集局員(写真センター)で新潟総局駐在の記者が、読売新聞社のニュースサイトの

記者ノート

朝日新聞1月30日付け夕刊で、東京本社編集局員(写真センター)で新潟総局駐在の記者が、読売新聞社のニュースサイトの

テレビ、新聞で不祥事続発 今、問われるマスコミ倫理



京本社の社会部記者が、取材中に録音したICレコーダーを外部の人物に渡し、インターネット上にも流出していたと発表した。また、マスコミ全体の組織としてマスコミ倫理懇談会全国協議会もある。いずれも報道する立場の倫理の確立と、社会の信頼性確保を目指すものだ。今回の一連の不祥事で、記者の苦しい経験(生かして)をどう機能と権限を強化する方針を打出した。今回の一連の不祥事で特にテレビ界に対し行政サイドからは言論・表現活動への公的規制の動きも出ており、倫理向上へ実効性ある取組みが期待される。(千賀)

コンプライアンスの観点から今回の事件で最も注目すべきは、同社が委員会設置

インタビュー

経営倫理 我社の取組み



グンゼは郡是。明治によって郡(地域)を豊かにすることを目標に創業。グンゼの社歌に「経部市)で、蚕糸業の振興 糸緯糸たていとよ」と、

社会との共存共栄を図る

「経糸は決して変えてはならないもの。その経糸にあたるのが、人間尊重、優良品の生産を基礎として社会との共存共栄を図る、という創業時からのグンゼの企業理念です」と、CSR推進室の吉川智美さん。CSR推進室の設置は2004年。吉川さんは同年中にこの所属、グループ構成員への浸透などに意欲的に取り組んできた。「05年度からは『CSRとは何か』を知ってもら

大阪本社・大阪市北区梅田1-8-17大阪第一生命ビル/資本金260億7千1百万円/取締役社長平田 弘/従業員数8336人(連結)/アパレル事業/機能ソリューション事業/ライフクリエイティブ事業(BERC会員企業)

BERCC入会の御案内

経営倫理実践研究センター(BERCC)では賛助会員の入会申し込みを受け付けています。

BERCCは、我が国初の経営倫理の実践研究専門機関です。企業不祥事、不正の防止や企業の社会的責任を果たすため、理念普及、教育研修のノウハウ提供、実践活動研究グループへの参加、会員社間の交流と情報交換など幅広い活動を進めています。

▽年会費50万円
▽入会時に「経営倫理担当最高責任者」を登録する。
申し込み・問い合わせは経営倫理実践研究センター事務局へ。

電話 03(54113)5897
FAX 03(54113)5898

第20号を迎え 座談会

20号……一つの節目 経営倫理の情報媒体 齊藤

BERCニュースは、今月号で20号を迎えます。03年11月に発刊、当初、3カ月に1回、4ページ建てでした。現在は2カ月に1回、6ページで発行しています。20回目の今回、ひとつの節目を迎えました。この機会に皆様のご意見を伺い、充実した紙面づくりを目指していきます。(手島祥行事務局長のあいさつから)

千賀瑛一 BERCニュース編集長 皆様の情報媒体としてBERCニュースがどう役立っているか、ざっくばらんにお話を伺え

「現状について」、後半は「今後の課題について」をお願いいたします。BERCニュースは、当初は会員企業へ向けての広報機関誌としてスタートしました。一方で、唯一の経営倫理・CSR専門紙として、経営倫理の諸動向と企業不祥事の関連記事なども載せており、現在のように両面の性格を持つものになっています。

手島 BERCニュースが、どう役立っているのか、大きな関心事です。社内でのような方が見ているのだからかをぜひ伺いたい。

齊藤善成氏 BERCニュースは、社長をはじめ、ビジネスエシックス委員会のメンバーを中心に配布しています。主に経営倫理に関する専門領域の情報媒体としての位置づけと考えています。「こういう記事が出ていますよ」と秘書の方々にも日頃の話題にしてもらっています。

勝澤由美子氏 コンプライアンス部の管掌役員、管理部門の部長などにも配っています。コンプライアンス部の中に新しいメンバーが入ってきた時に、BERCニュースを手渡しますと、こういう活動をしているというのを分かってくれます。シリーズ「経営倫理・我社の取組み」などの記事は、いろいろな会社の情報を知る上で参考になります。会社



BERCニュースの紙面について出席者から幅広い意見が出された

間の情報交換ができるというのが私共には一番望ましく、各社の取り組みが紹介されている時や、法律の改正などには興味深く目を通しています。記事もいろいろ幅広くとつづきやすい。

星野邦夫氏 当初と比較して1年ぐらい前から内容が充実してきたな、というのが感想です。配送してもらった部数は以前10部だったのが、今は20部にふやしています。もともとはホルディングにあるCSRスタッフ部会のメンバーに配布していましたが、企業不祥事の例や、各社の活動の紹介など内容が充実してきたことで、七つの事業グループ会社の責任者にも配るようになりました。BERCニュースの内容は「お墨付きですよ」ということで

紙面座談会出席者

- 勝澤由美子氏
オリックス(株) コンプライアンス部課長
- 加藤 正人氏
中外製薬(株) 社会責任推進部課長
- 齊藤 善成氏
パイオニア(株) CSR推進室副参事
- 星野 邦夫氏
帝人(株) CSR・企業倫理統括マネジャー
- 手島 祥行
BERC事務局
- 千賀 瑛一
BERCニュース編集長

「不祥事一覧」を参考 研修ネタに紙面活用 加藤

「不祥事一覧」を参考
研修ネタに紙面活用 加藤

経営はどうかあるべきかの基本姿勢から外れている。BERCニュースの場合、きちんと経営倫理の視点から分析、論評されていて、教育啓発ツールとしてもありがたい。

加藤正人氏 社会責任推進委員会メンバーに配っていますが、やはり最近おもしろくなったのを感じています。「経営倫理・我社の取組み」などは興味深く読んでいます。CSRを推進している、「なんで、その活動の参考になっています。」

千賀 社会貢献活動について、ご意見があれば伺いたいと思います。

齊藤 当社の「身体で聴こう音楽界」も、BERCニュースで記事にとり上げてもらいました。私自身も手話コーラスに参加し、観客の方々の熱い思いを肌で感じました。社会貢献活動に関するさまざまな印刷物があります。BERCニュースの切り口はよいと思います。

星野 社会貢献活動に対する定義付けはまちまちだと思います。各社がもう少しこだわって活動していくと、おもしろいのではないのでしょうか。単に紹介するだけでは、視点が甘くなるように感じます。さらに深みのある報道が必要かもしれない。

勝澤 社会からの要請があり、社内にもそういう取り組みをする部署ができて

した。オリックス球団などに養護施設の方を呼んだりしています。

千賀 BERCニュースの編集方針はかなりシビアです。ニュース報道には、さまざまな角度からの視点、切り口があります。先ほど星野さんが指摘しておられましたように、いたずらにスキャンダラスな取り上げ方はしません。編集の基本方針は、「正確、公正、品格ある紙面づくり」です。

勝澤 紙面としては第1面にBERC活動のみの記事ですと、第2面からの中面もそうだと思う。開いてみるといろいろなニュースが各面に載っているのが分かるのですが、「企業不祥事等の概要」一覧表は参考になります。

千賀 この「企業不祥事等の概要」一覧表は、作成に十分配慮するようにして

います。行政処分、刑事処分、判決などを一つの節目としてとらえているケースが多い。

手島 スキャンダラスな状況が表面に出てきたり、不祥事が起こるなどの際、当事者のところで現状を把握した上でないと記事にできません。不祥事の記事は、防止方法にしても対策法にしても、記者は経営倫理のモノサシで書いているわけです。

加藤 社会的責任の記事はメディアによって切り口が違います。BERCニュースのこのジャンルの記事は、他の新聞より参考になります。CSRの仕事に關わった当初は、新聞、書籍やセミナーなどの数も少なく情報も限られていたが、最近逆情報に溢れかたっています。BERCの視点から、我々に参考になる記事を示していただけたらいいと思います。

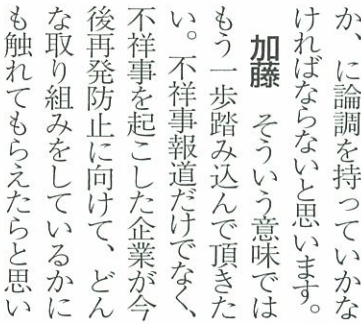
星野 「ニュース・インサイド」や「他社の事例」など、2カ月に1回、社内イントラネットに張り出し紹介しています。「BERCより許可を得て転載」としていますが、非常に好評です。社内でも反響もあ

り、よく見られています。記事によっては企業に厳しい分析記事もあり、社内議論になることもあります。不祥事を起こしたA社が、重要なお客さんだったので、営業の人間から、あんなに良い会社なのに、と反発されることも。そういう場合は室長がイントラ上で特別解説したり笑)

千賀 記事は、ライターからの出稿前に、だれがどの記事を書くかなど調整します。大手メディアの既報されたものの焼き直しでは意味がないので、続報を含め核心部分や微妙な背景に踏み込んで書いていきます。確認をしっかりとやるように指示しています。

星野 不祥事や事故の責任追及で個人攻撃にならないように、例えば不祥事が起きたとしても経営に關することへの落とし込みがあればいいと思う。

千賀 おっしゃるとおりです。大変核心を突くお話になつてきていますが、毎号の編集をしていてこのところ企業不祥事が多い、というのが実感です。いろいろな業種、業界でそれなりの不正・不祥事が起きています。一方、談合などどこまで正できるのか、と疑問に思えるものもあります。やはり、不祥事報道は改善改革へ向けて、次の不祥事防止にはどうしたらいいのか、に論調を持つていかなければならぬと思います。



手島祥行事務局長(左)と千賀瑛一 BERCニュース編集長

BERCニュース紙面



上から勝澤由美子、齊藤善成、加藤正人、星野邦夫の各氏



不祥事記事で議論も星野 正確、公正、品格が基本千賀

例など、大きな事件があると会員企業間に、緊張感が生じることはあります。いろいろなケースに対応してどう役立つ紙面作りをするかが、課題です。

加藤 内容が充実してくればインターネットに転用させて頂きたいという気持ちがあります。トピックスのような形でホームページに乗せられると、社内で見えやすくなります。

千賀 「記者ノート」など一部はBERCホームページに流しております。今後、プリント、HP両方のメリットを活用しながらやっていきたい。

齊藤 私共では紙面だけでなく電子情報で提供しています。CBC(海外事業活動関連協議会)ニュースにもお願いしています。これですとネット上の情報にすぐ飛べます。紙を渡すというよりは、それなりにメリットもありますが、メールやインターネットもできるだけ活用し情報伝わるようにしてもらえればと思います。海外の人にも国

内できちんとすることが起きています。CBC(海外事業活動関連協議会)ニュースにもお願いしています。これですとネット上の情報にすぐ飛べます。紙を渡すというよりは、それなりにメリットもありますが、メールやインターネットもできるだけ活用し情報伝わるようにしてもらえればと思います。海外の人にも国

勝澤 BERCのホームページでは、一部トピックスで中身を見せてくれていますが、全体ではなく一部だけなので、ここが欲しいという記事がない場合もあるでしょう。

千賀 加藤さんがおっしゃる通り、海外の人にも国

星野 例え「シネマ談話室」、これが倫理的な観点で書かれていればBERCらしくておもしろいのではないかと思います。「読んだら老けないコラム」は、とても楽しみにしています。息抜きと割り切って、ペー

「文化面」は息抜き…星野 「環境」テーマの視察も勝澤

千賀 最後のページが文化面になっていますが、これについてはどうでしょう。

星野 例え「シネマ談話室」、これが倫理的な観点で書かれていればBERCらしくておもしろいのではないかと思います。「読んだら老けないコラム」は、とても楽しみにしています。息抜きと割り切って、ペー

勝澤 最初は、BERCと関係ないとも思いますが、初めて見た人には親しみやすい。「シネマ談話室」はなかなか好評です。

千賀 BERCの約百社は業種が多種、多様です。情報交換・入手という点では施設視察は…の

加藤 ぜひ見に行きたいですね。

千賀 環境問題はCSRの重要なテーマです。研修、視察といった動きと連動できるといいですね。

加藤 研修企画を担当しています。BERCニュースがBERC内でどう使われているのか。また対外的に今後どう効果を高めていくのか、さらに電子データとの関連など、大変内容のあるお話を聞かせて頂きました。ありがとうございました。

手島 本日はお忙しい中、お集まり頂き感謝申し上げます。BERCニュースがBERC内でどう使われているのか。また対外的に今後どう効果を高めていくのか、さらに電子データとの関連など、大変内容のあるお話を聞かせて頂きました。ありがとうございました。

紙面での実例を使つてケースにならないか、など考えますね。

千賀 具体的なご提案ですね。

星野 BERCニュースは教育ツールとして役に立っている。ネタ探しの動機が非常に強いですね。企業不祥事の紙面を読む場合、書き手に「正確、公正、品格のある」ことが大変重要。一般紙からの視点では納得しない人もいますが、BERCニュースの「お墨付き」があるというところは、とても大きな説得力になっている。

勝澤 BERCのいろいろな部会で、どの部会がどう活動しているのか、参加していないと見えない状況があります。他の部会での活動状況が分かるというですね。会員企業間の通信欄があれば、おもしろい。「我社では、こういうことを考えています」など、読者の声が伝わってくれば興味深いですね。

齊藤 研究会、部会の活動など、参加しなかった部会の報告が何もないというのは困ります。インターネットをもう少し活用し、こういう活動をしたよ、など会員企業間での伝言板などで伝え合えたらどうでしょう。

手島 本日はお忙しい中、お集まり頂き感謝申し上げます。BERCニュースがBERC内でどう使われているのか。また対外的に今後どう効果を高めていくのか、さらに電子データとの関連など、大変内容のあるお話を聞かせて頂きました。ありがとうございました。

わが国唯一の資格認定講座

「経営倫理士」11期生 近く受け付け開始

本年10月開講～来年7月終了(毎月1～2回受講)

- 企業不祥事から会社を守る ○ 1社1人以上の「経営倫理士」配置の時代

主催 経営倫理実践普及協議会
〒107-0062 東京都港区南青山2-3-8 九六ビル6F
TEL: 03-5411-6177
E-mail: keirinrikyo@cz.blush.jp

三洋電機の洗濯機事故 2年遅れの公表に批判 「基本動作」が、おろそか

事故から2年近く過ぎてからの公表では、「事故隠しではないか」と批判されても仕方がない面がある。事故対応の「基本動作」をおろそかにすると、経営再建どころではなくなる恐れがある。

「本当にご迷惑をおかけして申し訳ない。今までのどり着けなかった方も含め、できるだけ早くお客さまのところに向かう以外に信頼回復の道はない。」1月30日。06年4-12月期決算の発表に臨んだ三洋の井植敏雅社長は深々と頭を下げた。雅社長は深々と頭を下げた。雅社長は深々と頭を下げた。雅社長は深々と頭を下げた。

今回の機種とは異なるが、オゾンによる殺菌機能などを持つ洗濯乾燥機「アクア」は三洋の数少ないヒット商品の1つ。三洋は昨年12月にも携帯電話用の重電池が発熱する不具合が見つかったばかり。さみだれ式に事故が発覚するのは最悪の展開だ。消費者の心が離れてしまったら、再建への道は遠のくだろう。もっと早く公表し、対策に乗り出していけば、今回のような事態は妨げたのではない。

洗濯乾燥機の発火事故の原因は、先端に電子回路に差し込む端子がついた電線。大量に電流が流れて過熱する可能性がありながら、見逃していた。設計部門がやはり「基本動作」をおろそかにしていたと言わざるを得ない。

三洋の事故は他の日本メーカーにとっても対岸の火事ではない。中国やアジアメーカーとの競合激化で日本メーカーの収益環境は引き続き厳しい。早期退職制度の導入や拠点統廃合などの「構造改革」に踏み切っ

経営再建中の三洋電機は1月末、2004年以降に無償修理(リコール)した洗濯乾燥機が修理後に発火し、利用者がやけどを負う事故が発生していたと公表

「経営再建の途上にある企業にとって商品のブランドイメージの低下は致命傷になりかねない。今回の機種とは異なるが、オゾンによる殺菌機能などを持つ洗濯乾燥機「アクア」は三洋の数少ないヒット商品の1つ。三洋は昨年12月にも携帯電話用の重電池が発熱する不具合が見つかったばかり。さみだれ式に事故が発覚するのは最悪の展開だ。消費者の心が離れてしまったら、再建への道は遠のくだろう。もっと早く公表し、対策に乗り出していけば、今回のような事態は妨げたのではない。

どこがおかしい健康番組 過去の放送に捏造疑惑

関西テレビ

納豆を食べるとやせられるという触れ込みのテレビの健康番組が、肝心のデータ類を捏造して放映されていた。テレビ会社社長らが謝罪、長年高い人気を誇った番組は打ち切りとなった。高視聴率を得ようとして劇的な効果を求め、それが果たせず捏造に手を染めた。チ

「発掘」あるある大事典Ⅱ」関西テレビが制作し、「納豆にダイエット効果」は1月7日夜に放映された。主な内容は次の通りだった。納豆を毎日朝晩2パック、よくかきませ20分置いてから食べる。そうすると、体内でつくられるホルモン



子どもたちと作業するキッコーマン社員ボランティア。日常、目にするものの少ないしょうゆの原料に興味が集まっていた

アングル

消費者との接点で ⑥

「出前授業」がある。05年4月には中学生以上を対象とした「キッコーマン・しょうゆ塾」を開講。後者の活動では、一コマ45分の授業の中で、子どもたちが積極的に参加し、五感を使って体験できるよう工夫されている。300種類以上もあるしょうゆの香りの成分

「あるある大事典」はテレビ局が制作会社と共同で制作、複数のプロダクションが9チームほどに分かれて取材、実験を重ねて完成させる手法をとっていた。10年前に始まり、健康ブームに乗って10数%の高い視聴率を誇っていた。

テレビ局側は会見で、海外へ出向いたチームの取材が難航し、切羽詰まって捏造してしまったと釈明した。同テレビは社長や、コンプライアンス(法令順守)担

「出前授業」地域に浸透 講師は社内から公募

「出前授業」がある。05年4月には中学生以上を対象とした「キッコーマン・しょうゆ塾」を開講。後者の活動では、一コマ45分の授業の中で、子どもたちが積極的に参加し、五感を使って体験できるよう工夫されている。300種類以上もあるしょうゆの香りの成分

「あるある大事典」はテレビ局が制作会社と共同で制作、複数のプロダクションが9チームほどに分かれて取材、実験を重ねて完成させる手法をとっていた。10年前に始まり、健康ブームに乗って10数%の高い視聴率を誇っていた。

テレビ局側は会見で、海外へ出向いたチームの取材が難航し、切羽詰まって捏造してしまったと釈明した。同テレビは社長や、コンプライアンス(法令順守)担

齊藤氏(オニア)が事例発表

関西CSR研究部会

「あるある大事典」はテレビ局が制作会社と共同で制作、複数のプロダクションが9チームほどに分かれて取材、実験を重ねて完成させる手法をとっていた。10年前に始まり、健康ブームに乗って10数%の高い視聴率を誇っていた。

テレビ局側は会見で、海外へ出向いたチームの取材が難航し、切羽詰まって捏造してしまったと釈明した。同テレビは社長や、コンプライアンス(法令順守)担

「あるある大事典」はテレビ局が制作会社と共同で制作、複数のプロダクションが9チームほどに分かれて取材、実験を重ねて完成させる手法をとっていた。10年前に始まり、健康ブームに乗って10数%の高い視聴率を誇っていた。

テレビ局側は会見で、海外へ出向いたチームの取材が難航し、切羽詰まって捏造してしまったと釈明した。同テレビは社長や、コンプライアンス(法令順守)担

家 マスコミにもれたら…

不二「現場情報」を封印 合理化優先して不祥事

ペコちゃん知られている不二家が消費期限切れの牛乳を使ったシュークリームを販売したことが明らかになって経営危機に陥っている。食品業界ではすでに雪印乳業や雪印食品、日本ハムなどの不祥事が続いているのにこうした経験が生かされなかったのは何故なのだろうか？ 企業利益を優先させた姿勢が、その背景にある。

視点

今回の問題で「消費期限」と「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費

期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

ていて、不二家は消費期限が過ぎてしまった。賞味期限は消費期限の対象になっ

ていて、不二家は消費期限が過ぎてしまった。賞味期限は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

「賞味期限」が問題になった。この点をまですっきり分かっていないと問題の焦点がぼやけてしまう。消費期限というのは製造日から5日以内に品質が低下する生ものやそれに類する食品が対象。一方、賞味期限は包装状態のまま一定の環境において長期可能な加工食品に適用される。牛乳は消費期限の対象になっ

不二家	1月11日	消費期限が過ぎた牛乳を使ってシュークリームを製造・出荷していたことが判明し、全国800の直営店とフランチャイズ店で販売を休止すると発表。
クボタなど	1月16日	自治体など発注の汚泥・し尿処理施設の建設工事をめぐり談合事件で、公正取引委員会が7社に総額20億7千万円の課徴金納付命令。
国土交通省	1月17日	水門工事の入札を巡る談合事件で公正取引委員会は国土交通省の元課長補佐らが談合に関与していたとし、官製談合防止法を適用することを決めた。
関西テレビ	1月21日	フジテレビ系の番組「発掘！あるある大辞典II」で紹介した納豆ダイエットにデータ捏造があったことで番組の放送を取りやめおわびを放送。23日放送の打ち切りを発表した。
東京いすゞ自動車など	1月23日	「はとバス」に納入する大型観光バス10台を不正に改造して車検を通していた疑いで、警視庁が事業本部長らを書類送検。
アパグループ	1月25日	京都市のホテル2棟に耐震強度不足が見つかったと国土交通省が発表。京都市はホテルの使用を禁止、改修工事を求める是正報告書を出した。
パロマ工業など	1月27日	同社製のガス瞬間湯沸かし器を使っていた大学生がCO中毒により死亡した事故で、警視庁が業務上過失致死傷容疑で同社や親会社のパロマなどを家宅捜査。
リッチランド	1月30日	同健康食品販売会社が破綻状態なのにもかかわらず出資を呼び掛け、約1万人から500億円を集めた詐欺の容疑で、警視庁など合同捜査本部が佐伯万寿夫会長を逮捕。
リンナイ	2月9日	同社製小型ガス湯沸かし器の使用者が7日に死亡。CO中毒とみられ同型機などで数件の事故が起きていることから経済産業省は事故原因の究明を指示。
NOVA	2月14日	英会話スクール最大手の同社が中途解約などに高い精算金を要求したりなどトラブルが続く、特定商取引法違反の疑いで経済産業省と東京都が立ち入り検査。
三菱東京UFJ銀行	2月15日	淡路支社(旧三和銀行淡路支店)が昨年5月までの30数年間飛鳥会の不正に関与するなど内部管理体制に問題があるとして、金融庁が法人融資7日間停止など一部業務停止命令が出た。
ヤマハ発動機	2月23日	無人ヘリコプターを不正に中国に輸出しようとした事件で静岡・福岡県警合同捜査本部が外国為替法違反の疑いでスカイ事業部長ら3人を逮捕。
関西電力	2月26日	04年に起きた美浜原発3号機の蒸気噴出事故で適切な処置を怠ったとして社員ら6人を福井県警が書類送検。
大林組など	2月28日	名古屋市の地下鉄工事の談合事件で、仕切り役とされる名古屋支店元顧問・柴田政宏容疑者など5人を、独占禁止法違反容疑で名古屋地検特捜部が逮捕。

(表は主要5紙を参照)

経営倫理実践普及協議会ニュース

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

最近では企業不祥事、不正が頻発しているだけに、「経営倫理士」の存在が、注目されている。現在、企業も、企業倫理室、CSR推進部など組織面の改編、新体制づくりへ大きな動きがある。当然、組織の新設に合わせるための強化が求められるだけに、「経営倫理士」が重要視されている。1企業に1人の「経営倫理士」配置はもとより、今や1企業に2人以上の「経営倫理士」シフトが流れとなりつつある。

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

「経営倫理士」講座 1社に1名以上配置を 不祥事対策で組織強化



「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

「第10期経営倫理実践講座」

「第10期経営倫理実践講座」

「第10期経営倫理実践講座」

「第10期経営倫理実践講座」

「第10期経営倫理実践講座」

たことが分かった。しかし、その時点では製品は販売されていたことから「マスコミにもれた時点で経営危機あるいは経営破壊は免れない」「マスコミにもれたら雪印乳業の二の舞になることは免れない」と報告されたまま封印された。

大変なことであるという意識はあったが、公表はしなかった。それが07年になりマスコミにもれて1月11日の藤井林太郎社長の記者会見になった。この工場では定年になった社員を嘱託として働かせていた。

25人の嘱託社員がいた、調査を始めた。06年9月の期限切れの牛乳を使っていた。他の部門で余った消費期限切れの牛乳が出る

とシュークリームを作ることに持って来て使うように頼んだ。経験のあった嘱託社員だけに味が落ちるわけではないと引き受けていた。

その他、社内の消費期限を勝手に1日や2日延ばして表示することもあった。鼠が大量に捕まったことも、後の調査で明らかになった。不二家は06年3月期は赤字であり、07年も赤字が予想されていた。そうした中で生菓子の部門は赤字が大きいこともあった、人も金も節約せざるを得なかった。そうした時に人体に害を及ぼさない消費期限切れの牛乳を使ってしまった。

キヤノンの大 山室長が講演 監査研究部会

BERCの監査研究部会が、1月17日、東京・南青山会館で開かれた。講師は、キヤノン株式会社の経営監理室室長・大山勝理氏。テーマは、「キヤノンにおける海外子会社監査の取り組み」。

監査の立場から、経営に貢献するための具体例などを盛り込み、丁寧にキヤノ

生じた食中毒事件と02年の牛肉偽装事件の不祥事が起きて、経営は壊滅的な状態になった。そのため6月27日と1月24日は「事件を風化させない日」としてイベントをしている。不二家の事件が報道された1月も全社員2700人が参加してこのイベントをして再発防止を誓った、という。脇田真常務は「一旦失った信頼を回復するには気の遠くなる作業で、まだまだ努力が必要だ」と話している。

不二家の社是は「愛と誠心(まごころ)」と感謝をこめて、お客様に愛される不二家にならましよう」である。こうした心があれば、

BERCの監査研究部会が、1月17日、東京・南青山会館で開かれた。講師は、キヤノン株式会社の経営監理室室長・大山勝理氏。テーマは、「キヤノンにおける海外子会社監査の取り組み」。

監査の立場から、経営に貢献するための具体例などを盛り込み、丁寧にキヤノ

BERCの監査研究部会が、1月17日、東京・南青山会館で開かれた。講師は、キヤノン株式会社の経営監理室室長・大山勝理氏。テーマは、「キヤノンにおける海外子会社監査の取り組み」。

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

最近では企業不祥事、不正が頻発しているだけに、「経営倫理士」の存在が、注目されている。現在、企業も、企業倫理室、CSR推進部など組織面の改編、新体制づくりへ大きな動きがある。当然、組織の新設に合わせるための強化が求められるだけに、「経営倫理士」が重要視されている。1企業に1人の「経営倫理士」配置はもとより、今や1企業に2人以上の「経営倫理士」シフトが流れとなりつつある。

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

最近では企業不祥事、不正が頻発しているだけに、「経営倫理士」の存在が、注目されている。現在、企業も、企業倫理室、CSR推進部など組織面の改編、新体制づくりへ大きな動きがある。当然、組織の新設に合わせるための強化が求められるだけに、「経営倫理士」が重要視されている。1企業に1人の「経営倫理士」配置はもとより、今や1企業に2人以上の「経営倫理士」シフトが流れとなりつつある。

「経営倫理士」資格取得を目指す経営倫理実践講座

の1月・貫井隆雄講師(第4回)、引き続き、2月には、田中宏司講師(第5回)の講演があった。「本講座は年1回開かれ、今期は10回目。既に200人余の「経営倫理士」が送り出されている。

組織ぐるみの不祥事を抑止する上で、組織文化という長年積み上げられて組織の隅々まで浸透している企業の伝統的な体質を改革することがいかに難しいかという問題について、何よりも大切なのはトップのリーダーシップであること

回顧随想 <20> ライフ・ワーク としての経営倫理

BERC会長 水谷雅一

組織の弾力的運用と経営倫理

現場第一線の各職場での推進のための特別の仕組みづくりも肝要である。大企業のように組織の構成員の数が多く様々な業務活動を多岐にわたって進めている組織活動体ではトップやミドルの「笛吹けど、踊らず」が懸念される。経営理念の組織への浸透や行動指針の遵守などの実践体制作りをよりスピー

人生の午後 を楽しむ

佐江 衆一

小説家として、一本立ちしようと会社を退職した35歳の夏、人生のけじめのつもりでヨーロッパへ一人旅に出た。1ドル360円の時代で、一日5ドルの貧乏旅行である。

古武道で心身爽快

杖道の杖術だった。

た実戦技さながらである。

習いたる技をみだりにあらわすな
我がいのちの瀬戸際
にせよ

文化の ページ

読んだら老けないコラム

イタリアのコモ湖での一夜、ゆかた姿で一杯飲んで散歩を楽しんでいると、突然、バイクの若者たちに囲まれた。試合をしようという。どうやら白がすりに黒の兵庫帯をしめた私を黒帯杖術は宮本武蔵と立合った夢想権之助のおこした神道夢想流がよく知られる

「ゴルフのアップダウンが苦しい。」
「日々の買い物荷物で息が切れる。」
「1年単位で振り返り呼吸器系統で気になる変化がある。」
※一つでも該当するときは、レントゲンだけでなく肺活量チェックも受けるのがポイント。肺と末長く仲良くするために！
医療福祉ジャーナリスト
おちとよこ

シネマ談話室



風吹ジュン主演「魂萌え！」

阪本順治監督の「魂萌え！」は脚本、演出、演技の三位一体がそろった力作だ。〇七年初頭、社会派エンターテインメントの快作「それでもボクはやってない」とともに、邦画は好

調なスタートを切った。「魂萌え！」は、夫(寺尾聡)の急逝からドラマの幕が開く。悲しみに沈む間もなく、妻・敏子(風吹ジュン)を衝撃が襲う。夫に転がり落ちる乳母車だろう

か。後年、ケビン・コスナー主演「アンタッチャブル(八七年)」が敬意を込めて、これをまねた。

小道具が生む名シーン

「タイが夫の留守電メッセージの声とともに不気味な存在感」を示す。

あるいは「渚にて」(五九年)で、核攻撃で死滅した街から届いた謎の通信の原因がコーラの瓶だったという一幕。「嘆きのテレーズ」(五二年)で、不倫の男女を破滅させる一通の手

紙も忘れ難い。邦画からは代表例を一つだけ挙げよう。黒沢明監督「赤ひげ」(六五年)から佐八(山崎努)と、おなか(桑野みゆき)の哀切な一話。

困難を乗り越えて結ばれた二人が、大震災で別れ別れになつてしまふ。

偶然、ほおずき市で再会するシーン。黒沢は、ほうぜんと見つめ合う佐八とおなかに、風鈴の音をかぶせた。せりふはない。あふれんばかりの風鈴の音が、二人の心の震えを見事に伝えた。映画ならではの名場面を、小道具が演

出した。(エッセイスト・服部 宏)

40歳からのAge-less ワンポイント⑬ ＜肺＞

酸素供給に欠かせない肺、お元気ですか？肺は袋状の膜で覆われた左右一対の臓器ですが、中には枝分かれした気管支が広がり、先に「肺胞」という小さな風船のようなものがついています。ここで酸素を血液に渡し、血中の二酸化炭素をもらう「ガス交換」をしています。この数何と3億個以上！表面積は80〜120㎡と、肺は我が家より広い？高性能ガス交換ルームなのです。さらに肺には、空気を肺胞まで運び、また排出する「換気運動」という大切な役目もあります。

こうした命に関わる肺の働きは老化でどんな影響を受けるのでしょうか？袋状の膜で覆われた肺は活に支障はなくても、予備能力が減少するため、ちょっとしたことで息が苦しくなりがちです。

肺の老化と上手付き合おうには、老化に拍車をかける喫煙は出来るだけやめること。喫煙者では「秒量の減少が非喫煙者より顕著で、タバコの煙そのものに肺組織をこわす働きがあり、肺ガンとの因果データも多数あります。」「でも、今さら禁煙しても...」。いえいえ、いくつかの工夫で禁煙で肺機能はよくなるという研究データが出ていますから、「安心を！」

また足の筋肉の強い人は呼吸筋も強いという面白いエビデンスがあります。言い換えれば、歩くことは肺の老化予防にもなるということです。

最後に「肺の老化チェック」を。□駅の階段で息が切れる。