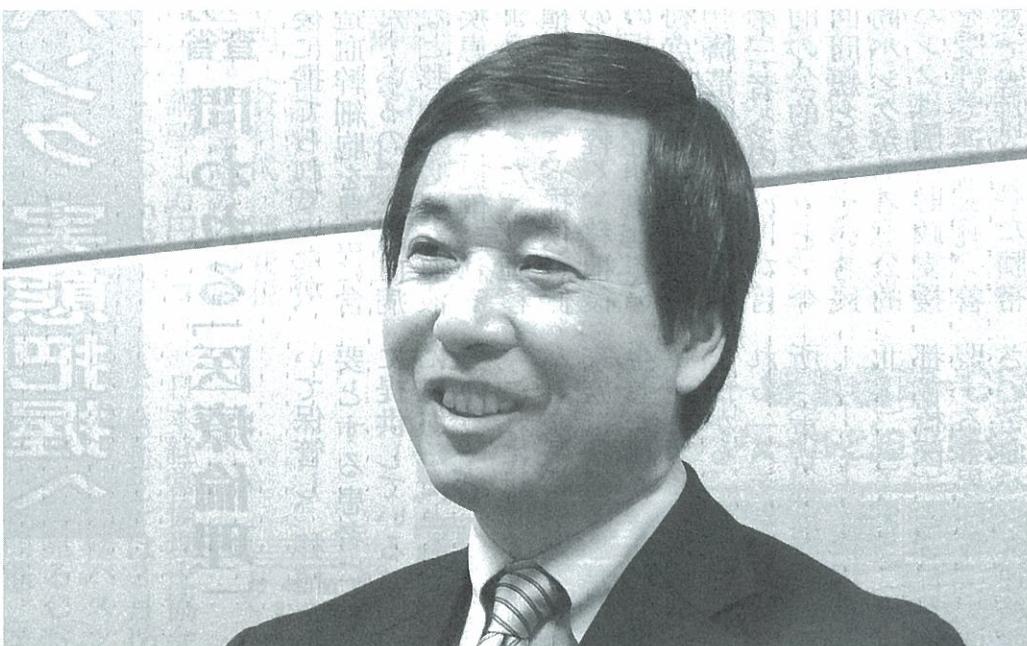
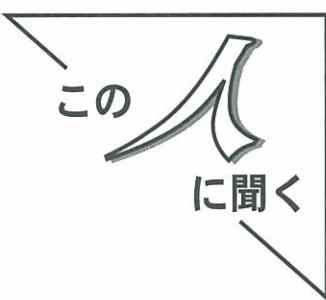


BERCニュース



静岡県出身。1976年3月東大法学部卒、安田火災海上（現損保ジャパン）入社。システム企画部・社長室、営業開発第一部、近畿総務管理部などを経験し03年7月コーポレートコミュニケーションケーション企画部社会・環境室長に就任。同年12月にCSR・環境推進室に名称変更。09年10月から理事CSR総括部長。56歳。

—損保ジャパンのCSRや企業倫理への取り組みは。



〈損害保険ジャパン 理事CSR総括部長〉 関 正雄さん

社会的責任 個々の社員に

損保ジャパンとしてスタートした時に新しい経営理念と行動指針を作りました。経営理念は「個人のくらしと企業活動に関わるリスクに、卓越した『解』を提供することを誇りとします」と最初にうたっています。次に「お客様の期待を絶

「Service, Not Sales」、「Spirit of fairness」などの実施を実施していく。実施してしまいか。
Employee)へ解釈すべし。

任の総合職に対しても、一日CSR研修を行います。この研修では、車椅子に乗ったり、マスクをつけて目ざしい人と同じ状態で歩いたりする経験もします。

一本業の強みを生んで、CSRを推進する

丸アはてて歩かまよるか
クス保険】を発売しました。一定の雨量以下になると保険金が出るとうものです。CSR金では世界的に問題についている土壤汚染にする保険などを販売しています。

一ポイント制度をつて社員が社会貢献

し 使 て 関 な 融 に い し
していい予定です。
—保険金の不払いがあり、社会問題になりまし
た。どうしてこういうことが起きたのでしょうか。
96年の保険の自由化以降、競争が激化して
目線がお客さまに向かはず、競合他社についてしまった面があると思いま

経営倫理実践研究センター（BERC）が、昨秋、一般社団法人となり、初めての新年度事業が4月からスタートする。事業方針と予算案は、会員説明会（3月16日）、理事会（3月23日）を経て正式決定する。

支出の効率化を
はかる。また新規会員の
加入促進へ向けて活動
を展開、新規事業を検
討する。さらに会員企業
の現場におけるニーズに
幅広く対応し、実践・
研究活動の質的向上を
図っていく。これらの重
要課題に取り組むため
「企画委員会（委員長
田中宏司）」「運営委員
会（同、内田隆文）」「庄

幹事会（同 千賀瑛一）を新設、この2月3月に、それぞれ初会合を開催した。

実践・研究会活動計画では、「部会」「研究会」「分科会」の3つの枠組みは、そのまま從来通りだが、それぞれの目的をより明確にしていく。質的向上を図ると共に既存の研究会のスクラップ・アンド・

ビルトを併進する。
アンケート等で会員
企業の声を吸い上げ、
活動の企画・運営に反

映させていく。また、会員企業への情報提供、出版事業なども強化していく方針だ。

「要因として「機会主義」「動機」「正当化」を挙げ、情報通信サービス業における横領・着服事例や証券会社における顧客情報の不正流出などの最近の不正事例を紹介した。

そして、不正リスクを適切に管理するための実務ガイドとして米国の内部監査人協会やアメリカ公認会計士

「企業不正リスク管理のための実務ガイドイン」を紹介し、不リスク管理における部監査人の役割について指摘した。

理が
その後のクルーバンク
イスカツションでは、海
外子会社の監査での注
意点や金券の管理など
について質問があり、
活発な質疑応答が行わ
れた。

内正ラ
業名②資本金③代表取締役④經
理担当最高責任者⑤従業員数

入会員社の紹介

也億（CSR部部長）⑤550
5名

新年度事業新会員加入促進に力

B E R C

38号の紙面



■2面 「臍帯血バンク 実態把握へ」「裁判員アンケート」「ヨタ・リコール問題と米公聴会」
■3面 「経営倫理士」講座
■ニユース
4面 「云がるガノグラード

■(23)近藤恵美さん
■5面「報酬1億円以上の役員開示義務化」「非正規社員39万人減」「企業不祥事概要」
ほか

今期から1講座受講もできます。経営倫理士が対象。開講概要は以下の通り。
平成22年5月~12月(全13回、20テーマ)14時~16時30分。会場は青山ダイヤモンドビル(JR渋谷駅から徒歩5分)。

1講座受講も1万円
受講料
0円(資料代、消費税込み)。1講座のみ受講は(1講座1万円)アツクス03-5212-4133
E-mail=keieirinrikyo@cz.blush.jp

「経営倫理士取得講座・第14期」の本年度募集が開始された。講座は全20テーマ。導入部は経営倫理に関する基礎理論で構成され、以

下実務を中心とした講義展開へと続き、後半講義に「企業不祥事報道の基礎」、「内部統制」「監査」と「女性と労働」などの内容を見ると、「法規点」「メディア・トレーニング」「国民生活センターの業務と課題」を「消費者と企業の在り方を探る」などテーマで編成されている。

「企業の不祥事とメディアの関係について」では、マスコミの第一線記者に講師を依頼、マスコミの第一線記者は、マスコミの第一線記者を招く。それぞれの立場から見た不祥取扱いを解説・講義・指導を受ける側から見た不祥取扱いを解説・講義しても、消費者団体の広報担当者にはケースメソッドも導入、よりアクティブに学んでいく。

全20テーマ 基礎と実務学ぶ メディア対応のノウハウも

—第14期経営倫理士講座—

「経営倫理士」
講座コース

経営倫理・CSR関連の20テーマを、専門講師から学ぶ

● 年間スケジュールと担当講師

青山ダイヤモンドビル(渋谷区)

講座	開催日	テーマ	講 師
第1回	5月18日(火)	① 総合ガイダンス ② 経営倫理の基礎理論	千賀 瑛一 日本経営倫理士協会 専務理事
第2回	5月25日(火)	③ 経営倫理と法務	高橋 浩夫 日本経営倫理学会 会長
第3回	6月 1日(火)	④ 経営倫理と内部統制	辛島 瞳 日本経営倫理士協会 理事長
第4回	6月15日(火)	⑤ 経営倫理と監査の新しい動き	池田 耕一 立教大学大学院ビジネスデザイン研究科 教授
第5回	6月22日(火)	⑥ 女性と労働と人権	吉田 邦雄 ボーラ・オルビスホールディングス 内部監査室 部長
第6回	7月 6日(火)	⑦ パワーハラスメント防止のためのマネジメント ⑧ 公認会計士の業務と倫理	堀内 光子 文京学院大学 客員教授
第7回	7月13日(火)	⑨ 企業不祥事報道の視点 ⑩ メディア・トレーニング	星野 邦夫 日本経営倫理士協会 理事
第8回	9月 7日(火)	⑪ 社会貢献活動の現状と課題 ⑫ 中小企業のコンプライアンス	服部 彰 日本経営倫理学会 監事
第9回	9月14日(火)	⑬ 経営倫理とCSR	奥山 俊宏 ジャーナリスト、朝日新聞社
第10回	10月 5日(火)	⑭ 国民生活センターの業務と課題 ⑮ 消費者と企業の在り方を探る	阿部 哲夫 プラップ・ジャパン 執行役員
第11回	10月12日(火)	⑯ ケーススタディ(大和ハウス工業) ⑰ ケーススタディ(東京電力)	町井 則雄 日本財團 Canpan企画チームリーダー
第12回	10月19日(火)	⑱ 経営倫理の教育・研修 ⑲ 経営倫理…組織と人と理念	岩倉 秀雄 日本経営倫理士協会 主任フェロー研究員
第13回	11月 2日(火)	⑳ 経営倫理講座の総括 修了テスト	小山 嶽也 関東学院大学経済学部 准教授
***	11月 9日(火)	面接A(前半グループ)	柴崎 信三 国民生活センター 理事
***	11月16日(火)	面接B(後半グループ)	三浦 佳子 日本消費者協会 広報部長
***	12月 7日(火)	修了式(認定証授与)	松本 明 CSR推進室 室長

※担当講師、内容等は一部変更する場合もあります。

研修バスツアー 3月16日 東電横浜火力と味の素川崎工場 第2弾

第2弾

する。参加費は一般1万円、経営倫理士800円、経営倫理士協会員6000円(ツアーフィー費用、昼食代、消費税含む)。

【研修バスツアー】3月19日午前10時から午後5時まで。午前中は

東京電力横浜火力発電所

(改良型コンバインドサイクル)発電装置など

訪問。午後からは「味

の素川崎工場」を見学

から5時まで、東京

広がるガンブラー被害

ホームページに侵入し閲覧者の個人情報を盗む

企業サイトの管理強化を

インターネットが市民生活に定着したのを受け、大手企業の大半は自社のホームページ(HP)を設け、顧客サービスや商品PRに活用している。ところが最近、悪意ある人が企業のHPに侵入してウイルスを埋め込み、アクセスしていった閲覧者を不正サイドに誘導、個人情報をなどをして「ガンブラー攻撃」と呼ばれる犯罪の被害が増え始めた。

知らない間に自社HPが「加害者」に仕立てはないとされただけに、自社HPが改ざんされていないか頻繁にチェックするなど、管理者の見直し・強化が必要だ。

ガンブラーはコンピューターウィルスの一種で、まず企業のHP管理者のIDやパスワードを盗まれたりする恐れが多い。しかし知らずに閲覧した一般利用者は別の有害サイトに自動的に飛ばされ、ウイルスに感染させられたり、個人情報をなどを盗まれたりする恐れがある。

これまでのウイルスは「国内で改ざんされたウェブサイトは千以上に達する」と推測す

群馬県渋川市の高齢者施設「静養ホームたまゆら」で2009年3月10日、施設を運営された。独立行政法人の情報処理推進機構は「国内で改ざんされたウェブサイトは千以上に達する」と推測す

リスク管理に甘さ

高齢者介護のモラル欠く まゆら災 た火

近藤さんは入社後に年からコンプライアンス推進部(現・コンプライアンス室)に勤めている。

サントリーホールディングス物流部人事部、グループ会社勤務を経て08年3月に退社した。近藤さんは入社後に年からコンプライアンス室に勤めている。

サントリーホールディングスにおけるコンプライアンス推進は①規範となる「企業倫理綱領」、②体制運用のための「専門部署」、③内部通報制度である「ホットライアンス」の3本柱で成り立っている。昨年4月にサントリーホールディングス株式会社を新設、純粋持株会社制へ移行となり、それに伴ってコンプライアンス委員会もグループ会社へ移行となり、それに伴ってコンプライアンスだけではなくリスクマネジメント委員会に変更、コンプライアンスだけではなくリスクマネジメントを総合的に扱う委員会になった。

飲料、酒などが主でお客様に身近なビジネスのため、お客様の安心と安全、そして信頼が第一。ただ法律を守るだけではなく、「相手の期待に応える」のが基本の考え方だ。グループの企業理念は「人と人との想いあふれあう」だが、そ

サントリーホールディングス株式会社

コンプライアンス室 課長

近藤 恵美さん

社会にとつての「水」に

研修「経営倫理士」資格生かす

できる企業でありたい」という3つの思いが込められている。

「グループ全体に対するコンプライアンス周知の役割を担うコンプライアンス室ですが、従業員一人ひとりへの周知や、直接出向いて言葉を交わせる人ばかり

ができる企業でありたい」と意欲的。研修時には、経営倫理士の資格やABC EEE主催のスキルアップセミナーの経験も役に立っている。

横浜に自宅を構える近藤さんだが、休日に近くの自然公園を散歩の予定だ。生産工場の従業員などPCに触れる機会が少ない人向けにも、日ごろ目につけた多くの企業理念は「人と人との想いあふれあう」だが、そ

ではないグループ会社の理念を消費者や社会と共有するためのコミュニケーションで、実効性のある推進をしたい」と話す。サントリーの商品は

アーティストの一環としてコンプライアンス推進に携わる近藤さん。「新体制の2本柱で成り立っている。昨年4月にサントリーの商品は

アーティストの3本柱で成り立っている。昨年4月にサントリーの商品は

3月、入所者10人が死亡した火災で、同県警は2月10日、施設を運営している」と近藤さん。

群馬県渋川市高齢者施設「静養ホームたまゆら」で2009年3月10日、施設を運営している」と近藤さん。

群馬県渋川市高齢者施設「静養ホームたまゆら」で2009年3月10日、施設を運営している」と近藤さん。

企業不祥事等の概要（2010年1月～2月）（表は主要5紙を参考）

最高裁の量刑検索システム	1月8日	裁判員制度で使われる量刑検索データに誤りが見つかった問題で、入力済みの判決のデータを再点検した結果、新たに19件で誤りが見つかったと発表した。
NTT西日本	1月15日	子会社が顧客情報を販売代理店に不正提供していた問題で、原口一博総務相が電気通信事業法違反として業務改善命令を出す。
セントラル総合研究所	1月15日	所得税法違反（脱税）の疑いでさいたま地検が八木宏之社長と森田耕一郎元役員を逮捕。八木容疑者はシリーズで50万部を突破した「借りたカネは返すな！」の著者。
TBS	1月16日	「報道特集NEXT」内で担当者が取材対象の男性の郵便物を勝手に見た上に、車に無断で発信機能の付いた機器を取り付けたとして謝罪。
大陽日酸など	1月19日	鋼材の溶接などに使う産業ガスの販売を巡り価格カルテルを結んだ疑いがあるとして、公正取引委員会が独占禁止法違反（不当な取引制限）容疑でメーカー10数社の本支店など約40カ所に立ち入り検査。
プラスパアパレル協同組合など	1月29日	外国人研修・技能実習制度で来日し天草市で働いていた中国人実習生4人が、長時間労働などを強いられたとして、受け入れ機関の組合や業者に損害賠償を求めた裁判で熊本地裁が計約1725万円の支払い命令。
ホンダ	1月29日	パワーウィンドーのスイッチ部分の不具合で発火する恐れがあるとして、海外で販売した小型車「フィット（ジャズ）」、「シティ」の2車種、約64万6000台を改修すると発表。
投資顧問会社「サンラ・ワールド」	2月3日	カナダのIT企業の、未公開株の新株予約権について無登録で投資を募ったとして警視庁は、本社などを金融商品取引法違反（無登録営業）容疑で家宅捜査した。
小糸工業	2月8日	耐火、衝撃試験の記録を改ざん、ねつ造するなどの不正を繰り返し納品していたとして国土交通省が業務改善勧告。同社は日本航空、全日空など世界32社の約1000機に15万席を提供している、という。
システム開発会社「ニイウスコー」	2月9日	帳簿上だけで売買する「循環取引」を繰り返し、売上高約682億円を水増したとして、横浜地検特別刑事部と証券取引等監視委員会が強制捜査。11日には元会長らを逮捕した。
トヨタ自動車	2月10日	ブレーキに不具合が生じたハイブリッド車「プリウス」のリコールを国内で開始。対象はプリウスなど約20万台。また同24日、米下院公聴会に豊田章男社長が出席、安全と顧客を第一とし、再発防止に取り組むと表明。
情報通信関連「トランスデジタル	2月16日	破綻直前、特定の債権者に資産を不正に譲渡したとして警視庁が、民事再生法違反（特定の債権者に対する担保供与など）の疑いで旧経営陣と金融プローカーらを逮捕。
クレディ・スイス証券	2月19日	社員ら100人超が、東京国税局などの税務調査で、親会社から与えられたストックオプション（自社株購入権）で得た所得計約20億円の申告漏れを指摘されていた。
オプト	2月26日	太陽光発電のパネル部品に使われるシリコン素材などの製造・販売会社である同社が、約17億円の法人所得を隠し約5億円を脱税したとして、甲府地検が会長らを逮捕。

(B E B C ニュースまとめ)

経営倫理実践研究センター(BERC)では、会員企業向けに経営倫理、CSRに関する幅広い研究活動に取り組んでいます。今回これら の研究活動に、非会員企業の社員の方々にも 参加を呼びかけています。いわばテスト参加型 のトライアル受講で、

BERC研究活動

「ケース」「リスクマネジメント」「監査」「CSR」幅広く紹介、将来の会に際しての知識、情

33・7%になつた。

万人減の527万人だった。女性は、正社員と非正社員の双方について、それぞれ6万人ずつ増減していた。非正社員数について、02年は1451万人で、雇用者に占める割合は29・4%にとどまっていたが、04年に製造業派遣が解禁され、増え続け、08年秋以降の雇用危機で、09年

権の賛否割合の公表の義務はないが、株主の権利意識の高まりや、海外の機関投資家からの要望に応じたものだ。大和総研のまとめによると、08年に議決権行使結果を開示していたのは資生堂、ソニー、角川グループホールディングス、マチモーターの4社だが、たが、昨年は46社が加わり計50社にのぼった。

「企業不祥事とリスクマネジメント」テーマに

9月関西支部会が、月曜日に大阪府商工会館で開かれた。テーマは、「企業不祥事とリスクマネジメント」でBERC主任研究員・萩原誠氏が講演した。

正社員の中でも、特に派遣が景気悪化の人員削減対象になっている事情が写し出された格好で、「条件にこだわらない」と「仕事がない」と主張する。BERC

B E R Cは、我
業不祥事、不正の
及、教育研修のノ
会員社間の交流と
▽年会費50万円
▽入会時に「経営
申し込み・問い合わせ
経営倫理実践研究

正社員の中でも、特に派遣が景気悪化の人員削減対象になっている実情が写し出された恰好、「条件にこだわらなが、仕事がない」と

外事局事務課電話番号

ひ意語のこの行動が見られた。動があると話した。

リスクマネジメントが重要になつた背景として、①CSR経営が、ISOの規格化などを受け、企業持続の必要条件になつた②企業主権から生活者主権へと信用・信頼失墜のリスクの影

続いて、金沢工業大学準教授・岡部幸徳氏による「ドラマで考えるケース・メソッド」ソーラーブラインド」があり、技術者倫理について活発なグループディスカッショングを行わ

る人も09年は、約46万人に上り、08年の倍近い人数に増えており、深刻な失業状態が継続している。影響力が増大した③ネット社会の進展とその影響力の増大④グローバル化による企業影響力の過剰化などで企業に 対する評価軸が変化した——などを挙げた。

当日、会場で「企業リスクの分類と主なリスク要因」のアンケートを採ったが、結果には企業や地域による相

CSR関西部会

事とリスクト」テーマに

**報酬1億以上の役員、開示義務化
総会提出議案の議決権行使結果も**

金融厅

経営倫理実践研究センタ
申し込みを受け付けていま

バー（BERC）では、賛助会員の入会す。



アフリカ・ガーナでも貧困層に対する栄養改善の取り組みを展開している

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

これはパキスタン、中国河南省、シリアでリジンを添加した小麦粉を食べた子供たちの生育改善や蛋白栄養状態の改善など、他の地域と比べ、どのように違つてくるかを試験したものである。

味の素では、これらの研究を通じ、貧困地域における栄養改善食品の開発などに結び付けており、この取り組みが進むことで、貧困地域における栄養問題改善とともにその食品を供給する企業にも利益がもたらされる。

このWIN-WINの関係構築が、今後の新しいビジネスチャンスとして注目されており、今後期待される分野だ。

(町井則雄)

日本ではようやく昨年から経産省やJICAで研究会が発足、今年度から本格的な取り組みが始まることになるだろう。

BOPとは、「Base of the Pyramid」または「Bottom of the Pyramid」の略で、所得別人口構成のピラミッドの底辺層を指す。世界人口の約7割に相当する約40億人が、年間所得3000ドル未満の収入で生活しているとされ、その市場規模は5兆ドルに上る。BOPビジネスとは、企業がこれらの途上国

で研究会が発足、今年度から本格的な取り組みが始まることになるだろう。

BOPとは、「Base of the Pyramid」または「Bottom of the Pyramid」の略で、所得別人口構成のピラミッドの底辺層を指す。世界人口の約7割に相当する約40億人が、年間所得3000ドル未満の収入で生活しているとされ、その市場規模は5兆ドルに上る。BOPビジネスとは、企業がこれらの途上国

社会貢献活動の現場から

(37)

世界の貧困層に援助の手 栄養改善食品に取り組む

味の素

世界の貧困層に援助の手
栄養改善食品に取り組む

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

において、BOP層を対象にビジネスを行ながら、生活改善を達成する取り組みのこと

で、社会課題の解決を目指すビジネスの両立を目指すビジネスモデルとして注目されている。

日本企業で、この取

り組みを先進的に行っている企業として「味の素」の事例を見てみたい。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

世界の貧困層で最も大きな課題は食料問題であり、これは同時に栄養の問題でもある。味の素では、これらを解決する一つの方法として、本業の調味料分野でアミノ酸「リジン」などを使った蛋白栄養改善の取り組み「リジン強化プロジェクト」を開発している。

地球交差点

取材メモに残ることなど…

< 12 >



新疆ウイグル地区で

西域の宴会、そして羊肉のこと

西域の宴会、そして羊肉のこと

食べ物に好き嫌いはある通り、モンゴル族ほとんどないが、苦手と思うのは、乳製品（牛乳やチーズなど）や羊肉（マトンなど）だろ。か。

中国・タクラマカン砂漠の東の端にコルラドのオアシス都市がある。新疆ウイグル自治区内にあるバインゴルモンゴル自治州の州都だ。話は、20年前にさかのぼる。2千年前、タクラマカン砂漠にあつた幻の王国・楼蘭の地に、ヘリコプターで降り立ち、調査・探検する計画がまとまつた。ヘリコプターで樓蘭と往復するさだ。この計画「樓蘭學術文化訪問団」の団長は、コルラで、一行を歓迎する学者ら17人が参加した。楼蘭へ向かう前夜、コルラで、一行を歓迎する宴會が開かれた。コルラは、州名にも

食べるが、マイナスばかりがクロス部で、当夜の酒の飲み方は、4人の女性がテーブルを巡り、歌をう：考えただけで、気重い。

宴席は、想像通りモンゴル式で、当夜の酒の飲み方は、4人の女性がテーブルを巡り、歌をう：考えただけで、気重い。

宴席は、想像通りモンゴル式で、当夜の酒の飲み方は、4人の女性がテーブルを巡り、歌をう：考えただけで、気重い。

宴席は、想像通りモンゴル式で、当夜の酒の飲み方は、4人の女性がテーブルを巡り、歌をう：考えただけで、気重い。

身体の隅々に酸素や栄養を運ぶ命の運河「血液」、今回は、その気による老化の影響と対策編です。

身体の隅々に酸素や栄養を運ぶ命の運河「血液」、今回は、その気による老化の影響と対策編です。

身体の隅々に酸素や

栄養を運ぶ命の運河

「血液」、今回は、その

気による老化の影響と

対策編です。

身体の隅々に酸素や

栄養を運ぶ命の運河